

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کشور و سز و سلا

راه‌نمای تجارت با



tpo.ir

Iran Trade Promotion Organization

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۴۶۸-۱۹۲-۹

راهنمای تجارت با کشور ونزوئلا

شناسنامه پدیدآورندگان:
سازمان توسعه تجارت ایران
معاونت بازاریابی و تنظیم روابط سازمان
مدیر طرح: رضا توفیقی
مجریان طرح: کیومرث شریفی، زهرا عبیری
مدیر هنری: فرشته سعیدا

شناسنامه کتاب:
چاپ اول: ۱۳۸۸
تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه
قیمت: ۴۰۰۰۰ ریال

ویرایش، صفحه‌آرایی، لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شرکت چاپ و نشر بازرگانی
ناشر: شرکت چاپ و نشر بازرگانی وابسته به موسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی
نشانی: تهران، بزرگراه شهید چمران، محل دائمی نمایشگاه‌ها، سازمان توسعه تجارت ایران
تلفن: ۲-۲۶۶۴۰۳۱

نسخه الکترونیکی کتاب: www.tpo.ir
E.mail: info@tpo.ir

سخن رئیس کل سازمان

ن وَالْقَلَمِ وَمَا يَسْطُرُونَ.

طی سال‌های گذشته، شاهد تکوین تدریجی «نظام اقتصادی یکپارچه جهانی» بوده‌ایم. توسعه دانش و فناوری در عرصه‌های مختلف، وضعیت متفاوتی از کسب و کار را در این سال‌ها در پی داشته است. از یک‌سو توسعه ارتباطات و دسترسی گسترده مشتریان به اطلاعات، چهره بازارها را دگرگون نموده و «خواست‌های» آن‌ها را تحت تأثیر قرار داده و از سوی دیگر تولید مبتنی بر فناوری پیشرفته و روش‌های اصلاح شده، امکان پاسخ‌گویی به تقاضاهای متنوع و متغیر مشتریان را فراهم نموده است.

نقش تعیین کننده عوامل تولید در معرفی محصول، به ویژه محصولات جدید، اکنون جای خود را به عوامل موجد رضایت مشتری و بازار داده است. این وضعیت، پارادایم حاکم بر روابط صنعت - بازار را به نفع بازار تغییر داده و نقش تعیین کننده بازار و فرصت‌ها و محدودیت‌های آن را به جای تولید و فرصت‌ها و محدودیت‌های آن نشانده است. اگر به این مهم، جهانی شدن بازارها را نیز بیافزاییم، آنگاه ضرورت مطالعه و شناخت بازارها، بخش‌های آن و راهکارهای بازاریابی برای کسب سهم مناسب از بازارهای هدف به خوبی نمایان می‌شود.

تعدد و تنوع عوامل محیطی مؤثر بر موفقیت کسب و کارها، به ویژه در بازارهای جهانی، نسبت به گذشته که قلمرو فعالیت‌ها محلی و ملی بوده، بسیار بیشتر است. امروزه شناخت این عوامل نسبت به شناخت عوامل داخلی بنگاه به دلیل تأثیرگذاری آنها در تحلیل‌های مربوط به فرصت‌های کسب و کار مقدم است. به همین دلیل مدیران سازمان‌ها باید عناصر غیر قابل کنترل محیطی را شناخته و آنها را تا آنجا که ممکن است، مدیریت نمایند.

در تمام محیط‌های کسب و کار، شرایط نامطمئن به وسیله عناصر غیرقابل کنترل به وجود می‌آید و هر بازار جدید، مجموعه عوامل غیر قابل کنترل خاص خود را نیز به آن

اضافه می‌کند. مدیر موفق برنامه بازاریابی خود را به نحوی طراحی می‌کند که بهتر بتواند با شرایط نامطمئن محیط کسب و کار منطبق شود.

مهم‌ترین عوامل غیر قابل کنترل محیط بین‌المللی عبارت‌اند از:

❖ عوامل سیاسی - قانونی

❖ عوامل فرهنگی

❖ عوامل اقتصادی

❖ زیر ساخت‌ها، فناوری، رقبا، نظام توزیع و غیره

تلاش همه بنگاه‌ها برای دسترسی به اطلاعات مربوط به عناصر غیر قابل کنترل محیطی، مستلزم صرف هزینه و ایجاد مخاطرات ناشی از عدم صحت و دقت اطلاعات جمع‌آوری شده است. به این جهت و در راستای حمایت از شرکت‌های ایرانی، برای ورود و کسب موفقیت آنها در بازارهای خارجی، سازمان توسعه تجارت ایران اقدام به تهیه و انتشار مجموعه کتاب‌هایی با عنوان «راهنمای تجارت با کشورها» نموده است.

در گردآوری و تدوین اطلاعات این کتاب‌ها تلاش شده است تا اطلاعات دقیق و به‌روز، با بهره‌گیری از منابع اطلاعاتی موثق در اختیار خواننده گرامی قرار گیرد. به دلیل تغییرات نسبتاً سریع، این اطلاعات در فاصله‌های زمانی مناسب به روز شده و در چاپ‌های بعدی منتشر خواهد شد. با این حال، این دقت ما را از رهنمودهای اساتید و صاحب‌نظران محترم بی‌نیاز نمی‌کند و از هرگونه راهنمایی و تذکر صاحبان فکر و فعالان عرصه تجارت خارجی ایران استقبال می‌نماییم.

در پایان لازم می‌دانم از همکاری همه دست‌اندرکاران تهیه و تولید مجموعه کتاب‌های حاضر به ویژه جناب آقای رضا توفیقی، «مدیر طرح» و کلیه کارشناسان سازمان که با این مجموعه همکاری نموده‌اند، کمال تشکر و قدردانی را بنمایم. همچنین از سرکار خانم محبوبه اصغرپور و همکاران شرکت چاپ و نشر بازرگانی به خاطر تلاش‌های ایشان در طراحی و تولید این مجموعه سپاسگزارم.

بابک افقهی

معاون وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران

فهرست صفحه

بخش اول: کلیات

اطلاعات پایه

- ۱۳ نام رسمی کشور
- ۱۳ موقعیت جغرافیایی
- ۱۳ مساحت
- ۱۴ همسایگان
- ۱۴ جمعیت
- ۱۴ شهرهای مهم
- ۱۵ واحد پول
- ۱۵ تفاوت زمان با ایران

فصل اول: محیط سیاسی و قانونی

- ۱۷ محیط سیاسی
- ۱۷ تاریخچه حکومت
- ۱۹ نوع و ارکان اصلی حکومت
- ۲۱ وضعیت ریسک سیاسی

- ۲۱ افراد و گروه‌های با نفوذ
- ۲۲ **محیط قانونی**
- ۲۲ حقوق مالکیت
- ۲۳ قانون مالکیت فکری
- ۲۳ قانون سرمایه‌گذاری
- ۲۵ مراحل راه‌اندازی کار تجاری (کسب‌وکار)
- ۲۷ قوانین گمرکی
- ۲۹ قوانین بانکی
- ۳۰ قوانین ارزی
- ۳۰ قوانین مالیاتی
- ۳۲ قانون مناقصات
- ۳۲ قوانین کنسولی
- ۳۳ **عضویت در سازمان‌های بین‌المللی، پیمان‌های اقتصادی، ...**
- ۳۴ عضویت در سازمان‌های مهم بین‌المللی
- ۳۵ عضویت در پیمان‌های اقتصادی و موافقت‌نامه‌های تجاری
- ۳۵ عضویت در اتحادیه‌های گمرکی

فصل دوم: محیط فرهنگی

- ۳۷ **ارکان فرهنگی و اجتماعی**
- ۳۷ دین
- ۳۷ زبان
- ۳۸ الگوی زندگی
- ۳۸ نهادهای اجتماعی و دینی

- ۴۰ رسانه‌ها
- ۴۲ عادات خرید و مصرف
- ۴۳ تعطیلات رسمی
- ۴۵ فرهنگ مذاکره
- ۴۵ دیدگاه کلی نسبت به ایران
- ۴۵ آداب مذاکره

فصل سوم: محیط اقتصادی

- ۵۱ سیستم اقتصادی و نقش دولت
- ۵۲ بخش صنعت و معدن
- ۵۴ بخش کشاورزی
- ۵۴ بخش خدمات
- ۵۵ جمعیت
- ۵۷ تولید ناخالص داخلی
- ۵۷ شاخص‌های مهم اقتصادی و نزوئلا
- ۵۸ نرخ تورم
- ۵۸ نرخ بیکاری
- ۵۹ دستمزد نیروی کار
- ۵۹ تراز حساب جاری
- ۵۹ میزان ذخایر ارزی
- ۵۹ شبکه‌های توزیع
- ۶۱ بازاریابی و تبلیغات
- ۶۲ راهکارهای بازاریابی و فروش

۶۳ منابع طبیعی

فصل چهارم: زیرساخت‌ها

۶۷ حمل و نقل

۶۷ جاده‌ای

۶۸ ریلی

۶۸ دریایی

۶۹ هوایی

۶۹ نظام بانکی

۷۰ نظام بیمه‌ای

۷۱ زیرساخت‌های ارتباطاتی

بخش دوم: تجارت خارجی

فصل پنجم: اطلاعات کلی

۷۵ تراز تجاری

۷۶ صادرات

۸۰ واردات

۸۸ کشورهای عمده صادرکننده

۹۹ تحلیل مزیت‌های ایران در تامین کالاهای عمده وارداتی ونزوئلا

۹۹ سرمایه‌گذاری خارجی

فصل ششم: وضعیت مبادلات بازرگانی با ایران

۱۰۳ پیشینه‌ی روابط بازرگانی ایران و ونزوئلا

- ۱۰۴ آخرین وضعیت مبادلات بازرگانی و تراز تجاری
- ۱۰۵ واردات ونزوئلا از ایران
- ۱۰۹ وسایل نقلیه زمینی
- ۱۱۰ دیگ‌های بخار و آبگرم
- ۱۱۱ محصولات گوناگون شیمیایی
- ۱۱۲ محصولات دارویی
- ۱۱۴ سایر محصولات
- ۱۲۲ صادرات ونزوئلا به ایران
- ۱۲۵ موافقت‌نامه‌ها و تفاهم‌نامه‌ها
- ۱۲۷ فعالیت‌های نمایشگاهی و هیات‌های تجاری
- ۱۲۹ پیشنهاد مشارکت شرکت‌های ایرانی در نمایشگاه‌های ونزوئلا
- ۱۲۹ زمان‌های مناسب برای اعزام هیات بازاریابی به ونزوئلا

فصل هفتم: زیرساخت‌های صادراتی و راهکارهای بازاریابی

- ۱۳۱ زیرساخت‌های حمل و نقل
- ۱۳۱ دریایی
- ۱۳۱ هوایی
- ۱۳۲ روابط بانکی
- ۱۳۵ تحلیل راهبردی
- ۱۳۵ زمینه‌ها و دلایل انتخاب راهبردها
- ۱۳۹ راهبردهای پیشنهادی برای توسعه‌ی صادرات
- ۱۴۰ راهکارهای پیشنهادی برای بازاریابی و توسعه‌ی بازار

بخش سوم: پیوست‌ها

- ۱۴۵ سایت‌های اینترنتی وزارت خانه‌ها و سازمان‌های ونزوئلا
- ۱۴۶ بانک‌های ونزوئلا
- ۱۴۶ روزنامه‌ها و مجلات بازرگانی و اقتصادی ونزوئلا
- ۱۴۷ شرکت‌های مهم صنعتی، کشاورزی، تجاری و ...
- ۱۴۸ هتل‌های چند شهر ونزوئلا
- ۱۴۸ بیمارستان‌های چند شهر ونزوئلا
- ۱۴۹ چند آژانس املاک در ونزوئلا
- ۱۴۹ آژانس‌های هواپیمایی در چند شهر ونزوئلا
- ۱۵۱ وبسایت اینترنتی شرکت نمایشگاه‌های ونزوئلا
- ۱۵۲ اطلاعات اتحادیه صادرکنندگان و واردکنندگان ونزوئلا
- ۱۵۲ اطلاعات رایزن بازرگانی ایران در ونزوئلا
- ۱۵۳ اطلاعات رایزن بازرگانی ونزوئلا در ایران
- ۱۵۳ اطلاعات سفارت‌خانه ایران در ونزوئلا
- ۱۵۴ اطلاعات سفارت‌خانه ونزوئلا در ایران
- ۱۵۵ منابع و مأخذ