



# سند رونق تولید

به مناسبت نام گذاری سال ۱۳۹۸



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمانشاه



## فهرست مطالب:

۱	مدخل
۲	۱. بخش نخست: انتخاب استراتژی رونق تولید
۳	۲. بخش دوم: فرایندها و الزامات تولید
۴	۳. بخش سوم: چارچوب نظری مسائل و مشکلات رونق تولید ارزش در داخل و خارج از بنگاه‌های تولیدی در استان
۵	۴-۱. راهبرد رونق تولید (کرمانشاه سرفراز)
۶	۵-۱. زنجیره ارزش داخل بنگاه (پورتر)
۷	۵-۲-۱. مدیریت استراتژیک بنگاه
۸	۵-۲-۲. نیروی انسانی ماهر و متخصص
۹	۵-۲-۳. تأمین مالی و اعتباری
۱۰	۵-۲-۴. لجستیک داخلی و خارجی و شبکه تأمین
۱۱	۵-۲-۵. بازاریابی فروش
۱۲	۸-۲. زنجیره ارزش خارجی بنگاه
۱۳	۴. بخش چهارم: متن سند اجرایی رونق تولید استان کرمانشاه در سال ۱۳۹۸
۱۴	۱-۴. بخش تأمین نیروی انسانی ماهر و متخصص
۱۵	۱-۴-۱. بخش تأمین مالی و اعتباری
۱۶	۱-۴-۲. مالیات و مجوزهای اداری
۱۷	۱-۴-۳. لجستیک داخلی و خارجی و شبکه تأمین
۱۸	۱-۴-۴. بازاریابی فروش
۱۹	۱-۴-۵. زنجیره ارزش خارجی بنگاه
۲۰	۱-۴-۶. مسائل ملی



### مدخل:

سند رونق تولید استان کرمانشاه در سال ۱۳۹۸ به مناسبت نام گذاری این سال توسط رهبر معظم انقلاب، تنظیم گردید. این سند در مسیر رونق تولید و کاهش مشکلات واحدهای تولیدی و اقتصادی استان کرمانشاه، با همکاری بخش خصوصی، بخش دولتی و با حضور همه افراد، نهادها و دستگاه‌های اداری ذی مدخل در امر تولید استان تهیه و تنظیم شده است. آنچه می‌تواند عامل رونق و موفقیت تولید و موفقیت این سند گردد، مسئولیت پذیری بالا و مشارکت جدی همه افراد، دستگاه‌های اداری، نهادها و تشکل‌های ذی نفع این حوزه خواهد بود. این سند در راستای مأموریت‌های معمول سازمان‌ها و تشکل‌ها تنظیم شده است و بر نقش تسهیل گری ذی نفعان این حوزه در آن تأکید شده است. امید که استان کرمانشاه در سال ۱۳۹۸ و پس از آن بتواند در راستای رونق تولید و اخذ موفقیت‌هایی که لایق آن است، قدم‌های مؤثری بردارد و در انتهای سال کمی از بارهای اضافی بر دوش فعالان این حوزه که از طریق نداشتن دسترسی به بازارهای فروش مناسب، نیروهای تخصصی و مهارت‌های لازم، بروکراسی‌های زائد، عدم دسترسی مناسب به منابع مالی مطمئن و مستمر و نداشتن ارتباطات مناسب تجاری شکل گرفته‌اند، برداشته شود. در اینجا لازم است از همه کسانی که به هر شیوه ممکن در تنظیم و تدوین این سند کمک و مساعدتی داشته‌اند تشکر و سپاس گزاری کنم.

کیوان کاشفی

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان  
کرمانشاه



زندگی کارگران شاغل در بنگاه‌ها از یک سو و از دیگر سوی کالا و خدمات قابل مصرف و لاجرم رفاه ایجاد خواهد کرد. این چهار حوزه را می‌توان به صورت زیر معرفی کرد:

۱. دسترسی به هر چیزی که بنگاه برای تولید نیاز دارد.
۲. انجام هر عملیات درست و منطقی که طبق پروتکلهای تولیدی توسط بنگاه باید به انجام برسد.
۳. استخراج نتایج و دستاوردهایی که به صورت منطقی باید نتیجه نهایی انجام فرایندهای بنگاه داری و تولید باشد.
۴. خروج از هر فرایند و قرارداد خاتمه یافته و یا غیر منطقی که نباید در فرایند تولیدی موجود بنگاه اخلال ایجاد کند. این چهار حوزه باید برای فعالیت بنگاه تولیدی تسهیل شوند، در این صورت بنگاه می‌تواند تولیدی که برای آن هدف گذاری کرده است را به خوبی به انجام برساند؛ ولی اگر در هر یک از این چهار حوزه و یا جزئی درونی از هر یک از آنها اخلاقی ایجاد شود، آنگاه فرایند تولید معطل جبران و حذف آن اخلال خواهد بود.

با این توضیح لازم است تا چهار الزام آسان سازی، ارزان سازی، سریع سازی و ایمن سازی که خروجی‌های نتایج گزارش فضای کسب و کار جهانی در ۲۰۱۸ بوده‌اند، در هر حوزه دسترسی، انجام، اخذ نتایج و خروج برای بنگاه به صورت مستمر و چرخشی بکار گرفته شوند تا بنگاه همواره در بهترین شرایط ممکن خود قرار گرفته و بتواند بدون مانع و وقفه تولید خود را به انجام برساند.

اگر الزامات مورد نظر را با هم در یک جعبه الزام بسته بندی کنیم و در هر بار بازنگری و قاعده گذاری مجدد سعی کنیم که هر فرایند از فرایندهای چهار گانه را از این جعبه الزام عبور دهیم، مشمول یک فرایند بازنگری و قاعده گذاری مبتنی بر بهبود مستمر خواهیم شد. سطوح این بازنگری و قاعده گذاری باید به شکل ذیل باشند:

۱. سطح بنگاه: این سطح بازنگری و قاعده گذاری توسط مدیران بنگاه صورت خواهد گرفت
۲. سطح صنعت: این سطح از بازنگری و قاعده گذاری

## ۱. بخش نخست: الزامات انتخاب استراتژی رونق تولید:

قبل از تدوین هر نوع برنامه و سند لازم است تا به نکات ذیل توجه ویژه داشت و آنها را در هر نوع جهت گیری و استراتژی تدوین شده، مد نظر قرار داد.

**نکته اول:** آینده پیش رو برای سال ۱۳۹۸ بسیار غلطان و ناهموار است و نمی‌توان به صورت یک روند ادامه دار و یا یک فرآیند قابل پیش‌بینی با آن برخورد کرد.

**نکته دوم:** این برنامه شامل نکات مهم تحلیلی و تأکیدی بخش خصوصی استان کرمانشاه است که مبتنی بر چالشهای اصلی فعالیت‌های اقتصادی، تجاری و تولیدی تدوین شده است.

**نکته سوم:** این برنامه باید در چارچوب مأموریت‌ها و برنامه‌های اجرایی همه دستگاه‌های اداری و تشکل‌های درگیر در امور کسب و کارهای استان کرمانشاه تدوین شده و عملاً باید برنامه‌های جاری آنها به صورت سازگار با این برنامه (پس از تصویب) تنظیم گردد.

**نکته چهارم:** اجرای این برنامه نیازمند پذیرش کامل مسئولیت اجتماعی توسط بانک‌ها، دستگاه‌های اداری، تشکل‌ها و نهادهای درگیر در حوزه فعالیت کسب و کارهای استان می‌باشد.

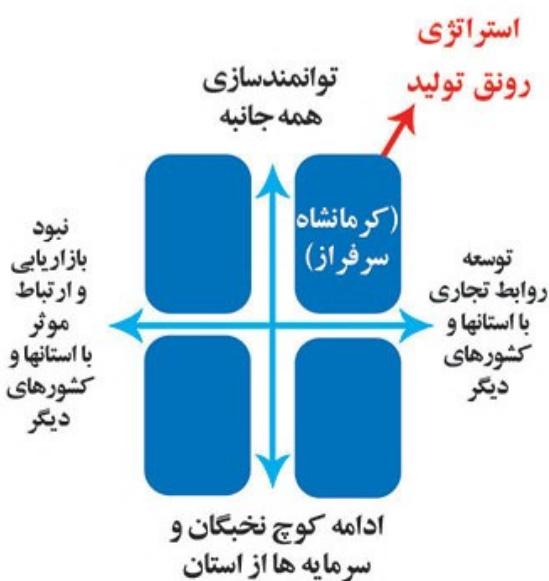
**نکته پنجم:** نتیجه بخشی این برنامه نیازمند اجرا، نظارت و پایش مناسب توسط نهادهای ارشد مدیریتی و برنامه‌ریزی استان می‌باشد. لذا ناظر ارشد اجرای این برنامه استانداری کرمانشاه و پایش کننده و تطبیق دهنده این سند با آنچه در عمل اجرا می‌شود، شورای برنامه ریزی استان خواهد بود.

## ۲. بخش دوم: فرآیندها و الزامات تولید

رونق تولید به هر حال توسط اصلی ترین واحد تولید کننده منفرد و مستقل یعنی بنگاه اقتصادی صورت خواهد گرفت. البته تولید شامل تولید کالاهای و خدمات می‌گردد. بنگاه‌های اقتصادی چهار حوزه اصلی را برای فعالیت‌هایشان پوشش میدهند و برآینده این چهار حوزه برای بنگاه سود و برای جامعه اشتغال، درآمد حاصل از اشتغال به عنوان منبع هزینه‌های



ترکیه، سوریه، افغانستان، پاکستان و...) تضمین کننده قابلیت ارائه و عرضه این توانمندی ها خواهد بود. سایر مسیرهای سه گانه دیگر در شکل زیر می توانند مسیرهایی زیان بخش و هدر دهنده منابع باشند.



پس از بیان راهبرد کلی، برای تنظیم سندی در حوزه رونق تولید لازم است تا ابتدا زنجیره های اصلی تولید ارزش مشخص شوند. زنجیره های اصلی تولید ارزش در ایران حداقل در چهار ناحیه با توجه به گستردگی فعالیت های بنگاه اقتصادی قابل تشخیص هستند.

۱. زنجیره ارزش داخل بنگاه که برای همه بنگاه های اقتصادی با هر نوع مالکیت و ماهیت تولیدی وجود داشته و نیاز به سیاست گذاری دارد.

۲. زنجیره ارزش محلی و استانی به معنی تأمین هر یک از نیازهای قابل تأمین برای بنگاه از بیرون بنگاه است که در محل و استان تأمین می شود.

۳. زنجیره ارزش ملی برای بنگاه هایی است که حداقل یکی از نیازهایشان از استان های کشور تأمین می گردد.

۴. زنجیره ارزش بین المللی مشمول آن بخش از بنگاه های خواهد بود که به هر حال برای قسمتی از فعالیتهای خود لازم است تا با بازارهای بین المللی در ارتباط باشند.

توسط مدیران دستگاههای تخصصی و نیز نهادها و تشکلهای تخصصی صنعت و حوزه تولیدی خاص صورت خواهد گرفت.

**۳. سطح منطقه:** این بخش از قاعده گذاری و بازنگری توسط مدیریتهای کلان استانی و تشکلهای و نهادهای قانونی استانی صورت خواهد گرفت. برای بنگاه هایی که دامنه فعالیت آنها شهر است، مدیریت و تشکلهای شهری این بخش از بازنگری و قاعده گذاری مجدد را انجام خواهند داد.

**۴. سطح ملی:** این سطح از بازنگری و قاعده گذاری توسط مدیریتها و تشکلهای ملی صورت خواهد گرفت.

**۵. سطح بین المللی:** این بخش توسط تشکلهای و سازمانهای ملی در همکاری با سازمانها و تشکلهای بین المللی صورت خواهد گرفت.

### ۳. بخش سوم: چارچوب نظری مسائل و مشکلات رونق تولید ارزش، در داخل و خارج از بنگاه های تولیدی در استان

برای تنظیم سند رونق تولید لازم است تا ابتدا راهبرد درست تضمین کننده رونق تولید انتخاب شده و سپس در مسیر این راهبرد قدم های اصلی امکان پذیری رونق با برنامه مشخص و سیاست گذاری درست را تنظیم و تدوین کرد.

#### ۱-۳. راهبرد رونق تولید (کرمانشاه سرفراز):

توانمند سازی همه جانبه و توسعه روابط تجاری با استان ها و کشورهای دیگر، راهبرد اصلی رونق تولید است. در این مسیر استراتژیک که رونق تولید یا **(کرمانشاه سرفراز)** نام گرفته است، از یک سو با توانمند سازی همه جانبه، هم حوزه ای مهارت، هم حوزه ای هوشمندی و تکنولوژی و هم حوزه ای تأمین مالی پوشش داده می شود، لذا نتیجه این افزایش توانمندی، افزایش قابلیتهای رقابت پذیری و ارتباطی بنگاه های اقتصادی و تجار استان خواهد بود؛ از سوی دیگر گسترش ارتباطات گستردگی تجاری با سایر استان ها و سایر کشورهای دیگر (مخصوصاً عراق، کردنستان،



مدیریت خود که همه را ناشی از محیط بیرونی بنگاه میدانند. در حالی که این مدیران واحدهای تولیدی خودشان بخش قابل توجهی از مشکل هستند و برای تقویت توان و مهارت‌های مدیریت استراتژیک و ارتباطی، نیاز به تغییر رفتار از طریق تغییر باورها از طریق آموزش‌های مناسب و الزامی دارند.

۶. ششم این که برای این نوع آموزشها در استان مریان مناسب و مشاوران توانمند به اندازه کافی وجود ندارند.

۳-۲-۲. نیروی انسانی ماهر و متخصص: بنگاه باید نیروی انسانی ماهر و متخصص آموزش دیده بر اساس آخرین استانداردهای روز در اختیار داشته باشد. در شرایط کنونی چند مشکل وجود دارد.

۱. بنگاهها این نیروی کار را در اختیار ندارند.

۲. استانداردهای موجود سازمان آموزش فنی و حرفه ای کافی یا مناسب نیست.

۳. مریان کارآزموده به حد کافی کافی در استان وجود ندارند.

۴. بنگاههای تولیدی به علت ضعف مالی انگیزه کافی برای آموزش نیروهای انسانی خود ندارند.

۵. بنگاهها به علت کوچک بودن توان پرداخت دستمزد توان جذب استعدادها و نخبگان دارای انگیزه را ندارند.

لذا برای برنامه ریزی و سیاستگذاری افزایش توان نیروی انسانی در اختیار بنگاهها باید به گونه ای برنامه تنظیم گردد که این پنج نکته کلیدی در نظر گرفته شود.

۳-۲-۳. تأمین مالی و اعتباری: یکی از مهمترین مشکلات کنونی واحدهای تولیدی استان و البته کشور دسترسی نداشتن به منابع مالی ارزان، سریع و کارآمد با شرایط آسان است. این مشکل البته در طول سالهای مختلف در اثر عدم اطمینان دوطرفه ایجاد شده بین شبکه بانکی و صاحبان بنگاه ها شکل گرفته است. منابع مالی موجودی نیز که در شرایط کنونی توسط نظام بانکی در حال توزیع است، همان منابع مالی است که دولت سالانه در بودجه خود به تصویب میرساند و بانکها به عنوان عامل اجرایی دولت این اعتبارات را توزیع میکنند و

### ۳-۲. زنجیره ارزش داخل بنگاه (پورتو):

برای تقویت نگاه کارشناسی و انتخاب نکات تأکید سیاست گذاری، ابتدا مدل زنجیره ارزش پورتر با کمی اصلاح در نظر گرفته می شود:



ملاحظه می گردد آنچه در داخل بنگاه به وقوع می پیوندد تا تولید شکل بگیرد، حداقل به عناصر داخلی شکل بالا که زنجیره ارزش درونی بنگاه را نشان میدهد ارتباط پیدا می کند. هر بنگاهی در سطحی از فعالیت محلی، استانی، ملی و بین المللی هم که باشد، این حوزه ها را باید پوشش دهد، هر چند نوع، سطح پوشش، مهارت‌ها و ابزارهای اداره بنگاه برای سطوح متفاوت فعالیت، به نحوه‌ی مختلفی ظاهر می گردد.

### ۳-۲-۱. مدیریت استراتژیک بنگاه: بخشی از مدیران

بنگاههای اقتصادی و تولیدی استان متأسفانه از توان مناسب مدیریتی، فنی، مالی و بازار مناسب برخوردار نیستند و لذا توانایی تدوین راهبرد و برنامه ریزی مناسب زمانی و محوری را ندارند. این موضوع مشمول چند نکته میگردد:

۱. اول این که این مدیران موضوع ناتوانی را قبول ندارند و

فکر میکنند در هر حالت بهترین تصمیمات را میگیرند.

۲. دوم این که یک مقاومت پنهان در مقابل آموزش در آنها وجود دارد که تقریباً در هیچ دوره آموزشی شرکت نمیکنند و خود را بی نیاز از آموزش میدانند.

۳. سوم این که تقریباً تا مشکلی پیش نیاید نسبت به هیچ موضوعی از قبل آمادگی ایجاد نمیکنند،

۴. چهارم این که علاقه ای به اخذ مشاوره های درست، علمی و مطمئن در مسیرهای قانونی ندارند،

۵. پنجم این که مشکلات واحد خود را نه بر اساس رفتار



نحوه مصرف و چگونگی استفاده از آنها را در هنگام بررسی صورتهای مالی بنگاههای اقتصادی در نظر بگیرند و ارقامی که عملاً بنگاه میتوانست و میبایست داشته باشد ولی ندارد را گزارش نمایند، از سوی دیگر باید توان مدیریتی بخش مالی بنگاههای اقتصادی را به حد مناسبی تقویت کرد که توان اداره مالی شرکتها به بهترین صورت اتفاق افتد و سوم لازم است تا نسبت به الگوی مالکیت بنگاههای موجود کشور و استان که بیش از ۹۵ درصد در کشور و ۹۸ درصد در استان کرمانشاه مدیر مالکی هستند، به سمت پذیرش استانداردهای سازمان بورس اوراق بهادار حرکت کنند. این موضوع باعث میگردد تا در صورت ورود هر بنگاه به بورس، امکان تأمین مالی از طریق بورس را داشته باشد. در این خصوص لازم است سیاستها و برنامه های عملیاتی که انگیزه کافی را برای صاحبان بنگاهها برای حضور در بورس ایجاد نمایند بکار گرفته شوند. این موضوع میتواند از طریق تشویق بخش خصوصی و بنگاههای تولید از طریق امتیازهای مشخص و معنی دار و نیز ساده سازی و ارزان سازی و ایمن سازی حضور بنگاههای اقتصادی در بورس صورت بگیرد.

۶. متأسفانه با وجود روشهای مناسب بانکداری برای تأمین سرمایه در گردش و تخصیص اعتبارات کوتاه مدت برای بنگاههای اقتصادی، به علت عدم آشنایی بخش اعظمی از واحدهای کوچک و متوسط با روشهای اعتبارات استنادی داخلی و بانکداری زنجیره تأمین، این محصول بانکی کارایی مناسبی در تأمین نیاز بنگاههای اقتصادی نداشته است و لازم است تا برای بهبود شرایط استفاده همه بنگاههای کوچک و متوسط استان از این محصولات ارزشمند بانکی، اقدامات معنی دار و عملیاتی توسط سازمانهای اداری درگیر و خود بانکها صورت گیرد.

۷. یکی از مهمترین حوزه های بانکداری مخصوصاً در تأمین اعتبارات کوچک برای واحدهای تولیدی کوچک، تأمین مالی خرد است. در سالهای گذشته این روش توسط بانک کشاورزی و برشی بانکهای دیگر به خوبی در سطح روستاهای و برشی بنگاههای علاقمند گسترش یافت. در بخش اعظمی از بنگاههای تولیدی کوچک و اصناف داخل شهرها که منابع

سود تضمینی خود را از دولت اخذ میکنند. در حوزه تأمین

مالی باید چند نکته را یادآوری کرد:

۱. اول این که با شرایط سخت دسترسی به منابع مالی، به علت نوسان شدید در بین قیمت دارایی های سرمایه ای، ممکن است بنگاهی نیز که به منابع مالی دسترسی پیدا کرده است، پول را نه در تولید بلکه در بخش دیگری از بازارها مصرف نماید.

۲. دوم این که تقریباً همه و ثانی ممکن و موجود در رهن بانکها رفته اند و وثیقه ملکی و یارهای قابل ترهیب که برای گرفتن وام و اعتبار امکان پذیر باشد به شدت کمیاب و گران است.

۳. سوم این که قراردادهای بانکی حدی از شرایط یکطرفه و ناعادلانه به نفع بانک را به وام گیرندگان تحمیل میکنند و عملاً قاعده تساوی و توازن دوطرف در معامله را نادیده میگیرند، این موضوع از جانب بانکها باعث کثر مشی و از جانب مشتریان منجر به کثر گزینی خواهد شد و شده است، لذا لازم است تا بر اساس الگوی قاعده گذاری نسبت به تصحیح قراردادهای بانکی اقدام و حداقل برای آن بخش از اعتباراتی که دولت مکلف به تضمین و پرداخت تفاوت نرخ سود آنها میگردد، نوع قراردادها تصحیح شده و از جانب دولت تصویب و به بانکها ابلاغ گردد.

۴. چهارم این که در ابتدای هر سال دولت لازم است تا مبلغ مشخصی به صورت یک کاتال اعتباری برای تأمین سرمایه در گردش همه بنگاهها از طریق کمکهای فنی و اعتباری در نظر بگیرد و مستقل از همه پرداختها برای تضمین فعالیت بخش تولید و با شرایط آسان در اختیار بنگاهها قرار دهد.

۵. پنجم مشاهده میگردد که به دلایل متفاوتی بنگاههای اقتصادی متأسفانه منابع داخلی بنگاه خود را تجمیع و انباشت نکرده و هنگام نیاز به منابع مالی بجای استفاده از منابع مالی داخلی که باید به شیوه های متفاوت در بنگاه نگهداری شده باشد، متأسفانه سریع به سراغ منابع مالی بیرونی بنگاه رفته و همین عنصر عامل ایجاد مشکل برای تولید میگردد. این موضوع نیاز به یک استاندارد سازی سه گانه دارد، از یک سو نهادهای قانونی این حوزه باید با کنترل منابع مالی داخلی بنگاه



علت نداشتن اطلاع یا ارتباط مناسب با تأمین کنندگان داخلی است. لازم است تا تأمین کنندگان داخلی هر زنجیره از فرآیندهای تولیدی توسط دستگاه متولی مربوطه شناسایی، تجمعی و همساز شوند و امکان تأمین آسان و ارزان و سریع از درون استان تا آنجایی که ممکن است برای بنگاههای داخلی استان ایجاد گردد.

۲. تشكیلها ممکن است که عمل نشش شبکه سازی بین همه اجزای شبکه تأمین رشته فعالیت را به عهده دارند، بسیار ضعیف عمل کرده و نقش خود را به خوبی ایفا نمی کنند. این در حالی است که شبکه سازی از مهمترین وظایف تشكیلها و نهادهای فعال در زنجیره ها است.

۳. بخش استراتژیکی از مواد اولیه در برخی از واحدهای تولیدی استان مواد اولیه وارداتی است که اگر چه از نظر وزن و حجم ممکن است کوچک باشد، ولی از نظر اهمیت بسیار با ارزش است. واحدهای تولیدی برای وارد کردن این مواد در بسیاری موارد مشکل اساسی دارند. از سوی دیگر بخشی از واحدهای تولیدی دیگر در استان و یا حتی دانشگاههای استان و یا سایر دانشگاهها و پژوهشکده های داخل کشور ممکن است بتوانند این مواد استراتژیک را تولید کنند. ایجاد ارتباط تنگانگ بین واحدهای تولیدی با یکدیگر و نیز با مؤسسات تحقیقاتی و دانشگاههای استان و دانشگاهها و مؤسسات علمی هم راستا، میتواند این مشکل را بطرف نموده و گامهای مؤثر برای حذف این مشکل قلمداد گردد. از سوی دیگر اگر شرکتهای وارد کننده تخصصی استان برای تأمین این محصولات مأموریت بگیرند، شاید سرعت تأمین این مواد افزایش یابد و یا حتی هزینه های تأمین آنها کاهش یابد.

۴-۲-۵. بازاریابی فروش: بخش قابل توجه و اصلی مشکلات واحدهای تولیدی استان از داخل بنگاه و حتی بیرون آن، مسئله فروش است. بنگاههای تولیدی استان در این حوزه عموماً با مشکلات زیر مواجه هستند:

۱. داشت، تمایل و انگیزه بازاریابی، بازارسازی و بازارگیری مناسب در بین مدیران و کارشناسان بنگاههای تولیدی استان

مالی کوچکی برای فعالیت لازم دارند، این نوع تأمین مالی و تشکیل صندوقهای مناسب در این زمینه میتواند بسیار مؤثر واقع شود. دولت میتواند برای ایجاد انگیزه قوی تر در تشکیل این صندوقها، کمکهای معنی دار و مشوقهای دقیق و ارزشمند تعیین و ارائه نماید.

۸. برای تأمین مالی استارت آپ ها و واحدهای کوچک دانش بنیان ساده با منابع مالی محدود نیز میتوان از روش تجمعی مالی و کراد فاندینگ و روشهای جدیدتر تأمین مالی استفاده کرد که متأسفانه در استان کرمانشاه لازم است تا همه این روش ها ابتدا خوب به کارشناسان سازمانها و استارت آپ ها معرفی و سپس بر اساس یک برنامه عملی، از همه طرفهای ممکن آنها استفاده کرد.

۴-۲-۳. لجستیک داخلی و خارجی و شبکه تأمین: بخش دیگری از مهمترین عناصر مؤثر بر کارایی تولید کنندگان توجه خاص به شبکه تأمین آنهاست. مواد اولیه و تضمین دسترسی به آن بسیار مهم است. دسترسی بدون محدودیت غیر منطقی به ترکیب درست مواد اولیه و اصلی بنگاه در سه حوزه اصلی شبکه تأمین، لجستیک داخلی و لجستیک خارجی اتفاق خواهد افتاد. چند نکته اساسی در این حوزه ها برای تضمین جریان مستمر تولید مورد توجه است:

۱. زنجیره های تأمین از مواد خام تا مواد اولیه مورد استفاده بنگاه تولیدی در صورتی که حلقه های متصل به هم داشته و همه در منطقه فعالیت بنگاه تولیدی در دسترس باشد، از طریق حذف هزینه های حمل و بازاررسانی، هزینه های اعتماد سازی و آشنازی و نیز هزینه های بازارسازی و بازاریابی در محیطهای دور، میتواند ضمن ایجاد شرایط مطمئن و مناسب دسترسی به مواد اولیه، سرعت در دسترسی و ارزان بودن این دسترسی را بوجود آورد. این در حالی است که بخش قابل توجهی از بنگاههای تولیدی استان کرمانشاه حتی با وجود تأمین کننده از داخل استان، برای تأمین مواد اولیه و نیازهای تأمینی خود با بنگاههای خارج از استان مرتبط هستند. این ارتباط یا به علت شرایط ساده تر تأمین از خارج استان است، یا به علت قرار گرفتن در یک شبکه تأمین جمعی است و یا به



زبان انگلیسی و یازبانی رسمی کشور هدف، متأسفانه همه این موارد در واحدهای تولیدی استان با مشکلات اساسی مواجه است و هر برنامه رونق دهنده و پیش برنده تولید ابتدا باید روی تقویت این حوزه ها تمرکز نماید.

### ۳-۳. زنجیره ارزش خارجی بنگاه:

پس از توضیح مسائل و مشکلات بخش زنجیره ارزش داخلی بنگاه، لازم است تا به مسائل و مشکلات زنجیره تولید ارزش بیرونی بنگاه نیز پردازم. شکل زیر نمایی مختصر از مجموعه های تأمین کننده، فعالان اصلی تولید و حلقة کشنده آنها را به صورت یک زنجیره با سه حوزه متفاوت و حلقه های مرتبط به نمایش میگذارد:

مجموعه و شبکه های تأمین:	فعالان تولید:	حلقه کشنده:
تأمین مالی و اعتباری		تجار و بنکداران استانی
تأمین مواد اولیه و دانش فنی		تجار و بنکداران استانهای دیگر
تأمین تعمیر و نگهداری		صادر کنندگان، تجار و بنکداران بازارهای بین المللی
تأمین زیرساختها		
تأمین نیروهای متخصص و ماهر		
تأمین مجوزها		
نهادهای تسهیلکر		

در تحلیل و بررسی اجرای این زنجیره ارزش خارجی میتوان به نکات ذیل اشاره کرد:

۱. در بخش حلقة کشنده که مهمترین حلقة راه انداز این زنجیره است، باید به تجار و بنکداران فعال استان توجه خاص نمود و برای فعالتر ساختن و ایجاد ارتباط ارگانیک آنها با بدنه تولیدی استان، اقدامات معنی دار و شبکه سازی نمود. وظیفه تشکلهای تخصصی، اتاق بازرگانی و نیز دستگاههای تخصصی متولی امور بخشی است تا این مهم را به انجام برسانند.

۲. در همین حوزه نقش تجار و بنکداران استانهای دیگر نیز بسیار اساسی است که با ایجاد ارتباطات قوی و دعوت از آنان در قالب هیأتهای تجاری به استان میتوان ارتباطات قویتر و مؤثرتری برای ایجاد ارتباط بین آنان با بنگاههای تولیدی استان برقرار نمود.

و دستگاهها، تشکلهای و مؤسسات مرتبط با این بنگاه های تولیدی به شدت ضعیف است. این موضوع حتی خود را در موضوع حضور در نمایشگاههای داخلی و خارجی فروش به شدت نشان میدهد. حضور در این نمایشگاه ها چنانچه هوشمندانه صورت گیرد، میتواند تحول بزرگی در فروش بنگاه ها ایجاد نماید.

۲. قابلیت و قدرت ایجاد ارتباط واحدهای تولیدی استان با بیرون از خودشان و بازارهای استانی، استانهای دیگر و بیرون کشور بسیار ضعیف و غیر قابل اعتماد است.

۳. حاشیه بازار قابل واگذاری بنگاههای تولیدی استان به بخشهای بازاریابی که برای آنها کار میکنند، به علت نداشتن توان مناسب بازاری در خودشان، بسیار بالاست، به گونه ای که سود بزرگی را به شبکه بازار داده و خود تقریباً از ارزش افزوده ایجاد شده بی نصیب هستند.

۴. نه تنها نیروهای موجود بنگاه های تولیدی در بخش فروش بسیار ضعیف و کم هستند، بلکه بنگاههای تولیدی استان امکان استخدام این نیروها را نیز ندارند. یا توان پرداخت ندارند، یا اعتقادی به استخدام نیروی فروش ندارند و یا نیروی فروش مناسب و دارای توان کافی در بازار کار استان یافت نمیشود.

۵. اصولاً واحدهای تولیدی برای آموزش تکنیکهای فروش به نیروهای حوزه فروش خود هیچ اقدام و انگیزه ای نشان نمیدهند. لذا آموزشگاه هایی نیز که در استان اقدام به برگزاری دوره های آموزشی فروش در هر سطحی میکنند، عموماً متقاضی برای ثبت نام ندارند و لذا دوره ها را تعطیل میکنند.

۶. برای فروش باید مذاکرات تجاری و روابط مؤثر ایجاد گردد. این دو مهارت به شدت در بین مدیران و کارشناسان واحدهای تولیدی استان ضعیف است.

۷. برای فروش صادراتی یکی از مهمترین ابزارهای لازم داشتن آمادگی در این زمینه است. آمادگی در این زمینه از طریق چند عامل شکل میگیرد. اول داشتن نموه قراردادهای تیپ که توسط کارشناسان بازرگانی و حقوقی تنظیم و آماده شده باشد. دوم داشتن مهارت‌های معاملات بین المللی توسط مدیران و کارشناسان حوزه فروش بنگاههای تولیدی و سوم داشتن توان برقرار سازی ارتباط با



وظیفه را نداشته باشد. بانک توسعه صادرات استان در بسیاری از موارد تسهیلاتی که پرداخت کرده است، عموماً به واحدهای تولیدی، تسهیلات و اعتبارات صادراتی پرداخت کرده است که تسهیلات گیرنده خود از واحدهای بزرگ تولید کننده استان بوده است. ضمن تایید این موضوع که پرداخت این نوع از تسهیلات لازم است، تاکید بر این مسأله نیز لازم است که علاوه بر این واحدهای بزرگ تولیدی، لازم است تا تجار مستقل و با اعتبار استان نیز با همکاری اتاق بازرگانی شناسایی و به صورت هدفمند اعتبار و خط اعتباری مستقل و مشخص در اختیار آنها قرار گیرد.

۸. بزرگترین مشکل واحدهای تولیدی در بخش تأمین مالی، استفاده از روش قرضی است. در این روش همین که واحد تولیدی پس از مصرف تسهیلات مربوطه توان تولیدی خود را بازیابی کرد و به منابع مالی دست یافت، مجبور است برای بازپرداخت تسهیلات همه منابع مالی جمع آوری شده در سیستم خود را تجهیز نماید تا بتواند اقساط بانکی را پردازد. لذا مجدد مشکل نداشتن سرمایه در گرددش از اول شروع میگردد. در صورتی که سرمایه در گرددش توسط فورمولی جدید و یا از طریق بازار سرمایه و به شیوه شراكت در اختیار بنگاه قرار گیرد به گونه ای که پس از مصرف منابع استرس و اضطراری برای باز پس دادن منابع در واحد تولیدی وجود نداشته باشد. آنگاه واحد تولیدی میتواند برنامه ریزی بلندمدت تری برای تجهیز منابع داخلی داشته باشد و در مدت مشخصی سرمایه در گرددش خود را تجهیز و دائمی نماید. لذا وارد شدن به این موضوع و دادن راهکارهایی در این زمینه یکی از مهمترین مسائل حوزه تأمین مالی کوتاه مدت بنگاه خواهد بود.

۹. تقریباً هیچ ارتباطی بین دانشگاهها و واحدهای تولیدی وجود ندارد. دانشگاه ها جدیداً بخشname هایی دریافت کرده اند که دوره های فرصت مطالعاتی برای اعضای هیأت علمی خود با همکاری بنگاههای تولیدی تعریف نمایند و برای حل مشکلات واحدهای تولیدی اقدامات مؤثری داشته باشند. این فرصت مناسب را باید به فرصت ایجاد ارتباط دانشگاهها با واحدهای تولیدی تبدیل نمود.

۳. گروه سوم که باید ارتباط تنگاتنگ آنان را با بنگاههای تولیدی استان برقرار ساخت، خریداران خارجی، صادر کنندگان، تجار و بنکداران بین المللی است که باید در قالب هیأتیهای تجاری، آنان را وارد استان نمود و برای ایجاد ارتباط مؤثر آنها با تولید کنندگان استانی، برنامه های دقیق و زمانی با اهداف مشخص تنظیم نمود. این کار باید توسط گروههای پشتیبانی کننده حرفه ای صورت گیرد و هر نوع ارتباط باید با برنامه های از پیش تعیین شده صورت گیرد.

۴. برای توسعه حوزه فروش لازم است تا یک خط اعتباری خاص در اختیار همه تجار، بازرگانان، بنکداران و صادر کنندگانی قرار گیرد که محصولات استان کرمانشاه را خریداری نموده و به بازارهای دیگر استانها و کشورها میفروشند.

۵. برای تشویق و تقویت حوزه فروش باید همه بنکداران و تجار و صادر کنندگانی که محصولات استان کرمانشاه را تا سطح مشخصی به فروش میرسانند و مستندات مربوطه را ارائه میدهند، بتوانند از بعضی امتیازات و مشوقهای سرمایه گذاری و یا فعالیتهای تولیدی در استان برخوردار شوند.

۶. در بخش تأمین کنندگان، اصلی ترین مشکل در بخش تأمین مالی قرار دارد که لازم است برای پیدا کردن راهکارهای کمک به تأمین مالی سریع، ارزان، ساده و ایمن واحدهای تولیدی استان در همه مراحل فعالیتشان، یک کار گروه تخصصی جدا انتخاب و هر هفته نتیجه دو جلسه کارشناسی خود را ارائه دهن. این پیشنهادات شامل اصلاح در رویه های کاری، آموزش های مناسب، استفاده از محصولات جدید و متنوع بانکی در زمینه تولید، تعریف و پیشنهاد محصولات جدید بانکی در راستای خلق ارزش های مؤثر تر برای مشتریان بانکها در بخش تولیدی و نیز حذف مقررات و رویه های دست پایاگیر خواهد بود. اعضای این کار گروه میتوانند شامل بانکها، استانداری و اتاقهای بازرگانی، تعاون و اصناف باشند.

۷. سهم تجارت از تسهیلات پرداختی استان بسیار کم است. این موضوع باعث شده است که تجار به عنوان حلقه کشته قطار تولیدات استان، توانایی کافی برای انجام این



است افرادی که مهارت‌های مناسب حوزه مالی داشته و با نرم افزارها و استانداردهای مالی و حسابداری آشنا باشند. افرادی که در حوزه‌های فنی و مهندسی، جوش، کار با دستگاه‌های پیچیده و... را بلد باشند. همه این موضوعات نشان دهنده عدم تخصیص مناسب منابع در حوزه نیروی انسانی است.

۱۲. با وجود حدود ۱۶ کاریابی داخلی در بازار کار استان کرمانشاه، که وظیفه آنها برقراری ارتباط با بنگاه‌های تولیدی و خدماتی و تحلیل نیاز آنها به نیروی انسانی، سپس شناسایی و ثبت نام از یکاران و تحلیل مهارتی و طبقه‌بندی انگیزه‌ها و علایق آنها و سپس معرفی آنها به بخش مهارت آموزی استان و در نهایت معرفی نیروهای تخصصی و مهارتی به بنگاه‌های تولیدی متقاضی است، مشاهده می‌گردد که وجود بعضی رویه‌های غلط شکل گرفته مانع انجام این موضوع مهم در شناسایی، مهارت آموزی و معرفی نیروهای تخصصی و مهارتی توسط کاریابی‌ها به بنگاه‌های تولیدی است. یکی از مهمترین مشکلات شکل گرفته در این حوزه عدم رعایت قانون مصرح در این بخش توسط نشریات کاغذی و الکترونیک مبتنی بر ثبت آگهی‌های جذب نیروی کار است، در حالی که قانون این کار را انحصاراً در اختیار کاریابی‌ها قرار داده است. این مشکل باعث می‌گردد تا نیروهای کار بدون هیچ گونه مهارت سنجی و تشخیص طبقه مناسب فعالیت و شغلی، و نیز بدون هیچ گونه رابطه معنی دار با بخش مهارت آموزی استان، مستقیم با بدنه تولیدی ارتباط برقرار سازند. این مشکل به صورت کامل نقش سازنده کاریابی‌های استان را حذف و از یک سو بخش تولیدی را از آنالیز نیاز و دسترسی به نیروهای مهارتی و مناسب محروم می‌سازد و از سوی دیگر کارگران را از معرفی به شغل‌های مناسب آنان و حفظ حقوق قانونی آنها دور می‌نماید. لازم است تا اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی در این زمینه برای اعمال قانون تصريح شده خود در این زمینه اقدام مؤثر نموده و اداره کل ارشاد اسلامی استان نیز نسبت به تذکر مناسب به نشریات کاغذی و الکترونیکی تحت پوشش خود اقدامات شایسته به انجام رسانند.

۱۳. موضوع بعدی دستگاه‌های صادر کننده مجوزهای

با این الزام هزینه برقراری رابطه دانشگاه‌ها با واحدهای تولیدی نیز تقریباً حذف شده و یا به حداقل خواهد رسید. لذا این فرصت را باید به خوبی مورد استفاده قرار داد.

۱۰. یکی از مشکلات واحدهای تولیدی کوچک و متوسط استان، گران‌بودن فرایند تعمیر و نگهداری از تأسیسات و ماشین آلات آنهاست. تأسیس شرکتهای فنی و مهندسی با همکاری دانشگاه‌ها و پارک علم و فناوری برای ارائه خدمات این حوزه به بنگاه‌های تولیدی استان می‌تواند بسیار مفید و مؤثر باشد. هرچند که در چند سال اول لازم است تا سویسیدهایی در این زمینه توسط دستگاه‌های دولتی و دانشگاهها داده شود، ولی آینده مناسبی خواهد داشت.

۱۱. از مهمترین مشکلات واحدهای تولیدی استان و نیز از مهمترین مشکلات استان کرمانشاه می‌توان یک نقطه مشترک پیدا کرد. در استان نیروهای بیکار زیادی وجود دارند که هرچند بخش قابل توجهی از آنها دارای مدارک دانشگاهی هستند ولی متأسفانه این نیروها دارای مهارت‌های مناسب بازار کار نیستند و یا از نظر فرهنگی و نهادی تمایلی به یادگیری و فعالیت در جایی که برای بنگاه‌های تولیدی استان نیاز است، ندارند. اینجا یک مشکل جدی برای استان و واحدهای تولیدی شکل خواهد گرفت. نرخ بیکاری بالا برای استان و عملاً نبود نیروی کار تخصصی و دارای مهارت کافی در جاهایی که واحدهای تولیدی استان نیاز دارند. به این مشکل باید اضافه کرد مسائل و مشکلاتی که بخش آموزش‌های فنی و حرفة‌ای استان دارد و عدم توان کافی برای تولید و تربیت نیروهای دارای انگیزه و مهارتی که بتوانند به راحتی جذب نیازهای بازار کار بنگاه‌های تولیدی شوند. به عنوان مثال همه واحدهای تولیدی موجود استان در شرایط کنونی نیاز مبرم به بازاریاب و فروشنده های حرفة‌ای و مدیران فروش کارآزموده دارند. در استان با وجود نرخ بیکاری بالا متأسفانه این نیروها وجود ندارند و نهادهای درونی خانواده و اجتماعی نیز شغل بازاریابی و فروش را دارای جایگاه مناسب نمیدانند و لذا افراد حاضرند بیکاری را تحمل کنند ولی وارد این شغل نشوند. از همین دست است نیروهایی که توانایی ارتباط مؤثر و مذاکره موفق داشته باشند و بتوانند قراردادهای فروش مناسب منعقد نمایند. از همین گروه



## ۴. بخش چهارم: متن سند اجرایی رونق تولید استان کرمانشاه در سال ۱۳۹۸

سند اجرایی شامل عنوانین و موادی است که برای اجرا توسط دستگاه‌های اجرایی، تشکل‌ها و نهادهای فعال در حوزه تولید و بازرگانی استان، در همه بخش‌های اقتصادی حضور مؤثر داشته و نقش ایفا می‌نمایند. این مواد اجرایی تسهیل کننده اصلی ترین مشکلات موجود بخش‌های تولیدی و بازرگانی استان بوده که در لایه‌های تأمین مالی، فروش و صادرات، صدور مجوزها، مالیات استانی و فضای کسب و کار، برفعالیت واحدهای تولیدی و بازرگانی استان مؤثر و جاری هستند. این سند بر اساس بند ۵ ماده ۳۱ قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور مصوب ۹۵/۱۱/۱۰، پس از تصویب در شورای برنامه‌ریزی استان به عنوان سند اجرایی رونق تولید استان کرمانشاه اعتبار یافته و لازم الاجرا خواهد بود.

### ۱-۴. بخش تأمین نیروی انسانی ماهر و متخصص

ماده ۱. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان با همکاری اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان، سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی، اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی و با همکاری هر یک از بخش‌های تخصصی و تشکل‌های مرتبه با حوزه‌های تولیدی و بازرگانی استان، ظرف مدت یک ماه پس از تصویب سند رونق تولید سال ۱۳۹۸، نسبت به تنظیم سند نیاز سنجی مهارتی بالولویت بندی نوع و سطح مهارت در هر حوزه در چارچوب یک برنامه اجرایی اقدام و سند مربوطه را به تصویب شورای برنامه‌ریزی استان می‌رساند.  
دبیر: اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان کرمانشاه

ماده ۲. سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، شرکت شهرکهای صنعتی، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی، اداره کل تأمین اجتماعی، اتاق اصناف، اتاق بازرگانی و کلیه تشکلها و دستگاههایی که به هر نوع مجوزهایی برای فعالیت واحدهای اقتصادی و تولیدی در استان صادر مینمایند، مکلف هستند به منظور تقویت مهارت‌های مدیریتی و تصمیم‌گیری استراتژیک مدیران و اخذ کنندگان مجوزهای قبلی و جدید فعالیت، دوره‌های آموزشی مناسب و مؤثر از

فعالیت و یا نظارت بر فعالیتهای تولید کنندگان هستند که هم کارهایشان به شدت کنند و زمان بر است، هم دقت کافی در انجام فرایندهای کارشناسی ندارند، هم انگیزه کافی در فعالیت کارکنان پیشخوان وجود ندارد و هم با ایجاد هزینه‌های اضافه در فرایندها عملاً فرایندهای تولیدی را گرانتر نموده، پیچیده تر می‌کنند، زمانبرتر نموده و اینمی انجام هر فرایند را نیز به پائینترین حد میرسانند. این موضوع نیاز به یک بازنگری کامل در این حوزه دارد. اگر چه همواره مقاومتها مبنی داری در این حوزه‌ها وجود دارد، ولی اگر لایه اول مدیریت استان تمايل و عزم جدی برای حل مسئله داشته باشد، می‌توان انتظار داشت تا در این حوزه اقدامات مثبتی اتفاق افتد. لازم است تا برای رونق تولید، این گروه از امور اداری به صورت کامل از درون خودش نسبت به همراهی با سیستم تولیدی استان اقدامات و اصلاحات مبنی داری را به نمایش بگذارد همکاری، مقررات زدایی، سرعت بخشی و ساده سازی فرایندها را از درون خود شروع نماید.

۱۴. لایه نهایی، لایه تشکلها و نهادهای تسهیل گر در این حوزه است. لازم است تا به صورت رسمی از یونیدو برای کمک به این موضوع در استان دعوت رسمی به عمل آید. نهاد یونیدو در فضای بین المللی وظیفه دارد تا در صورت دعوت رسمی توسط یکی از نهادهای رسمی در مناطق و کشورها، برای توسعه صنعتی و حل مشکلات تولیدی و توسعه در آن استان و منطقه تجارب بین المللی خود را عرضه کند و یا برنامه‌های مدونی را تنظیم و ارائه نماید و حتی منابع مالی لازم را اختصاص دهد. دولت جمهوری اسلامی عضو یونیدو است و هرساله حق عضویت میردازد و لازم است تا در این حوزه از خدمات مربوطه استفاده مناسب داشته باشد.

۱۵. مورد بعدی تقویت و توسعه نقش تشکلها و نهادهای رسمی و غیر رسمی حوزه‌های فعالیت بنگاههای تولیدی است که لازم است به بهترین شیوه این تشکلها و نهادها شناسایی شده و برای ایفای نقش سازنده در این زمینه آمده و توانمند سازی شوند.



در قالب برنامه اجرایی سال ۱۳۹۸ در چارچوب توافقنامه های مرسوم فی مایین خود و سازمانها و ادارت استان اعمال خواهند نمود.

ماده ۴. استانداری، سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، اتاق بازرگانی، اتاق اصناف، اداره کل امور اقتصادی استان و اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی مکلف هستند به منظور ایجاد جریان مشاوره ای مناسب و قوی در اختیار بخش های تولیدی و بازرگانی استان کرمانشاه در حوزه های تخصصی خود نسبت به دعوت و بکار گیری مشاوران تخصصی سرآمد کشوری و استان اقدام و شرایط استفاده بخش تولیدی و بازرگانی استان را از حوزه های مشاوره مهارتی استان کرمانشاه با همکاری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، بخشنامه های اجرایی و اعتبارات این حوزه را در قالب برنامه اجرایی سال ۱۳۹۸ در چارچوب توافقنامه های مرسوم با سازمانها و ادارت اعمال خواهند نمود.

ماده ۵. دانشگاهها، سازمان آموزش و پرورش، اداره کل فنی و حرفه ای، اتاق بازرگانی، اتاق تعاون، اتاق اصناف و بنیاد نخبگان معهد می شوند به منظور شناسایی و معرفی استعدادهای برتر از بین دانشجویان، اساتید و مریبان، خبرگان و نخبگان هر حوزه تخصصی به بخش تولیدی و بازرگانی استان، نسبت به شناسایی، طبقه بندی و معرفی آنها طبق لیست رسمی به استانداری اقدام نمایند. استانداری این لیست را جهت بهره برداری و اخذ همکاری مؤثر در واحدهای تولیدی و بازرگانی استان، در اختیار دستگاه های بخش مربوطه و نهادها و تشکلهای صنفی و تولیدی قرار خواهد داد.

#### ۴-۲. بخش تأمین مالی و اعتباری:

ماده ۶. اداره کل امور اقتصادی استان مکلف است تا برای آن دسته از قراردادهای بانکی که تسهیلات تکلیفی و یا پوشش سود آنها از طریق کمکهای فنی و اعتباری دولت را پوشش میدهدند (در هر مرحله انعقاد قرارداد اولیه و یا قراردادهای مجدد و استمصال) نسبت به بازنگری اقدام نماید. این اقدام

طریق بکار گیری مریبان کارآمد برگزار نمایند. نوع برگزاری کلاس، سرفصل ها و مهارت هایی که در این دوره ها آموزش داده شود باید به صورت کامل مسئله محور و کاربردی بوده و تغییر در مهارت های اجرایی و تصمیم گیری صاحبان کسب و کارها و مدیران و کارشناسان مؤثر بخش تولید و بازرگانی استان را به طور معنی داری ارتقاء دهد. اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان به عنوان پشتیبان، ناظر و هماهنگ کننده این آموزش ها لازم است از تمام امکانات و توانمندی های خود در این زمینه استفاده و هر ماhe گذراش اجرایی این حوزه را به اطلاع شورای برنامه ریزی استان برساند. استانداری کرمانشاه با همکاری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، بخشنامه های اجرایی و اعتبارات این آموزشها را در قالب برنامه اجرایی سال ۱۳۹۸ در چارچوب توافقنامه های مرسوم فی مایین خود و ادارت اجرایی اعمال خواهند نمود.

ماده ۳. اداره کل آموزش فنی و حرفه ای به منظور ایجاد طیف مناسب و مؤثری از مریبان توانمند و دارای انگیزه حوزه های متفاوت تخصصی، مکلف است نسبت به شناسایی بهترین مریبان حوزه های متفاوت مهارتی در بین اعضای هیأت علمی دانشگاه ها، مریبان تشخیص صلاحیت شده دانشگاههای علمی - کاربردی مریبان تشخیص صلاحیت شده بخش مهارتی استان و استاد کاران حرفه ای دارای مهارت مناسب معرفی شده اصناف، اقدام نماید. سپس نسبت به سازماندهی این افراد برای برگزاری دوره های سازماندهی و بازآموزی آنها از طریق دعوت از بهترین اساتید و مریبان مهارتی همه حوزه های مدیریت استراتژیک، تصمیم گیری، مهارت های فنی و تخصصی داخلی و خارجی اقدام کند.

این مریبان پس از بازآموزی و طبقه بندی به منظور آموزش نیروهای تخصصی و مهارتی مورد نیاز بنگاههای تولیدی استان طبق برنامه نیازسنجی که توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان با همکاری هر یک از بخش های تخصصی و تشکلهای مرتبط با آنها تنظیم میگردد، بکار گرفته میشوند. استانداری کرمانشاه با همکاری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، بخشنامه های اجرایی و اعتبارات این آموزش ها را



**ماده ۹.** استانداری با همکاری سازمان صمت، سازمان بورس اوراق بهادر (دفتر استان کرمانشاه) و اتاق بازرگانی مکلف میشوند تا نسبت به شناسایی و هموارسازی مسیر ورود به بورس و فرابورس حداقل ۱۰ واحد بزرگ و متوسط دارای قابلیت استان کرمانشاه، به منظور فروش بخشی از سهام آنها و ایجاد قابلیت تأمین مالی مستقیم از بورس اقدام نمایند. مسئولیت این کار به عهده استانداری خواهد بود و سازمان صمت و اتاق بازرگانی نسبت به هماهنگ سازی و تأمین رضایت بنگاه های اقتصادی دارای شرایط این حوزه اقدام خواهد نمود. همچنین استانداری مکلف می گردد تا برای راه اندازی شبیه بورس کالا در استان کرمانشاه اقدامات لازم را به انجام رسانیده و طی دو ماه از تاریخ تصویب این سند نتیجه اقدامات انجام شده را به اطلاع شورای برنامه ریزی استان برساند.

**ماده ۱۰.** بانکهای استان مکلف میشوند تا لیست کاملی از همه محصولات متنوع بانکی خود را در حوزه های تقویت تولید و تسهیل فرایندهای خرید مواد اولیه داخلی و خارجی، تسهیل فرایندهای زنجیره ای تولید، ضمانت طرفهای معاملات، خرید دین، اعتبارات استانی داخلی و خارجی و... تنظیم و به منظور ایجاد آگاهی کافی در بین تولید کنندگان و بازرگانان استان از این محصولات و نحوه استفاده از آنها، اقدامات ترویجی مناسب را با همکاری سازمانها و تشکلهای صنفی مرتبط به انجام برسانند. ناظر انجام این وظیفه اداره کل امور اقتصادی استان است که هر ماهه گزارش انجام این حوزه را به شورای برنامه ریزی استان گزارش خواهد کرد.

**ماده ۱۱.** سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مکلف میشوند تا نسبت به شناسایی همه صندوقهای اعتباری (باهر ماهیت دولتی و غیر دولتی) موجود بخش خود اقدام گزارشی از وضعیت سرمایه و فعالیت آنها تهیه و تنظیم و به منظور افزایش سرمایه و قابلیت و قدرت پیشتر آنها در تأمین اعتبار فعالیتهای تولیدی و بازرگانی حوزه خود اقدام معنی دار نموده و گزارش مربوطه را تا قبل از شهریور ماه ۱۳۹۸ به شورای برنامه ریزی استان تقدیم نمایند.

**ماده ۱۲.** اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان با همکاری پارک علم و فناوری مکلف میشوند تا با اخذ همکاری صندوق نوآوری و شکوفایی کشور، نسبت به تأسیس صندوق اعتباری نوآوری و شکوفایی حوزه فناوری

شامل حذف و یا تغییر کلیه بندهایی از قرارداد خواهد بود که بانک یک طرفه به سود خود و به زیان ذینفع اعمال نموده است. این بازنگری با همکاری کارشناسان و حقوقدانان معتبر حوزه های تخصصی اقتصادی، حقوقی، مالی و حسابداری صورت گرفته و نمونه قراردادهای اصلاح شده به منظور اعمال در حوزه های اجرایی و بانکها به منظور تصویب و ابلاغ قانونی، به وزارت اقتصاد و دارایی ارسال خواهد شد. یک نمونه از قراردادهای بازنگری شده به منظور طی مسیر قانونی به شکل طرح داخلی نمایندگان مجلس، در اختیار مجمع نمایندگان استان کرمانشاه قرار خواهد گرفت. منابع مالی این بازنگری از طریق بودجه های پژوهشی سالانه اداره کل اقتصادی استان و یا از طریق سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تأمین خواهد شد.

**ماده ۷.** بانکها مکلف هستند به منظور حفظ قدرت و قابلیت واحد های تولیدی استان در اخذ تسهیلات جدید، اجازه ارزیابی مجدد ارزش وثائق و دارایی های در رهن خود را که جهت تسهیلات قبلی از متقاضیان اخذ کرده اند صادر نمایند. این موضوع شامل امکان وثیقه گذاری و اخذ وثائق مشترک بین چند بانک نیز میگردد. شورای هماهنگی بانکهای استان کرمانشاه مکلف میگردد تا تسهیلات و شرایط تسهیل کننده این ماده را ظرف یک ماه پس از ابلاغ این سند تهیه و تنظیم و جهت اجرا به بانکهای استان ابلاغ نماید. استانداری کرمانشاه به عنوان متولی پایش این سند نتیجه انجام این ماده را دو ماه پس از ابلاغ به شورای برنامه ریزی استان اطلاع خواهد داد.

**ماده ۸.** استانداری کرمانشاه مکلف است تا از طریق اختصاص اعتبارات و کمکهای فنی و اعتباری در اختیار استان، مبلغ ..... میلیارد ریال به صورت یک کانال اعتباری به منظور تأمین سرمایه در گردش بنگاه های تولیدی و ..... میلیارد ریال به صورت یک کانال اعتباری به منظور تأمین سرمایه واحد های صادراتی اختصاص دهد. این اعتبارات مستقل از سایر اعتبارات و کمکهای موجود برای تضمین فعالیت بخش تولید و باشرایط آسان اختصاص داده شده و از طریق بانکهای استان و با قراردادهای بازنگری شده ماده "۶" در اختیار بنگاه های صرف افزایش قرار خواهد گرفت.



#### ۴-۳. مالیات و مجوزهای اداری:

ماده ۱۹. اداره کل امور مالیاتی استان کرمانشاه مکلف است تا میزان مالیات قانونی مودیان را یا بر اساس موضوع خوداظهاری مودیان مالیاتی تنظیم نماید و یا بر اساس دفاتر قانونی و تا حد امکان از تشخیص علی الرأس خودداری نماید. حداکثر درصد قابل قبول پرونده های علی الرأس میتواند ۵ درصد کل پرونده ها باشد. اداره کل امور مالیاتی مکلف میشود گزارش تعداد پرونده های مالیاتی مورد بررسی خود را هر ساله به شورای برنامه ریزی استان بدهد و در صورتی که بیشتر از ۵ درصد پرونده های مالیاتی از طریق علی الرأس تشخیص مالیات شده باشند، مشمول تذکر از جانب استانداری به سازمان اداره کل امور مالیاتی و گزارش عدم انجام وظایف اداره مربوطه به وزارت خانه خواهد گردید.

ماده ۲۰. اداره کل مالیاتی استان مکلف است تا نسبت به اجرایی نمودن توافق مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۵ بین اتفاقهای بازرگانی، تعاون و اصناف و سازمان امور مالیاتی در مورد نحوه برگزاری هیأت‌های حل اختلاف اقدام نماید.

ماده ۲۱. اداره کل مالیاتی استان مکلف است تا برای همه مودیان مالیاتی رویه یکسانی را رعایت و افراد یکسان مالیات یکسانی را پردازند. این موضوع و رویه لازم است تا در بین همه ممیزان مالیاتی مورد یکسان سازی قرار گرفته تا عملکرد ممیزان مختلف در برخورد با افراد یکسان، یکسان باشد.

ماده ۲۲. اداره کل مالیاتی استان کرمانشاه مکلف میگردد بسته حمایتی ذیل این ماده را در خصوص کلیه واحدهای تولیدی و غیر تولیدی رعایت نماید:

۱. تقویت بدھی های مالیاتی عملکرد و ارزش افزوده و معوقات بصورت بلندمدت و پلکانی با رعایت ماده ۱۶۷ قانون مالیات های مستقیم (تاریخ ابلاغ برگ قطعی مبنای تصمیم گیری می باشد).

۲. استفاده از حداکثر اختیارات بخسودگی جرایم قابل بخشش برای مالیات عملکرد و ارزش افزوده تا ۱۰۰٪. ۲۴۷، ۲۴۴، ۲۳۸ (موضوع مواد

اطلاعات و ارتباطات اقدام نمایند.

ماده ۱۳. سازمان جهاد کشاورزی مکلف است تا با استفاده از کلیه ظرفیت های قانونی و مالی در اختیار خود تا انتهای شهریور ماه ۱۳۹۸ نسبت به تقویت سرمایه صندوق حمایت از بخش کشاورزی، حداقل به نسبت افزایش سرمایه سایر صندوق های حمایت از بخش کشاورزی استانی که از ابتدای ثبت خود داشته اند، اقدام کند و گزارش این اصلاح در سرمایه را به شورای برنامه ریزی استان تقدیم نماید.

ماده ۱۴. پارک علم و فناوری با همکاری دانشگاه های استان که دارای مرکز رشد هستند مکلف می شوند تا نسبت به تشکیل صندوق های اعتباری و حمایتی اختصاصی از استارت آپ ها اقدام و روش های تأمین مالی جمعی (کراد فاندینگ) و سایر روش های جدید و مرسوم در این حوزه را اجرایی نمایند و گزارش انجام این فعالیت را تا انتهای شهریور ۱۳۹۸ به شورای برنامه ریزی استان تقدیم نمایند.

ماده ۱۵. بانکهای ملی، کشاورزی، انصار و ملت مکلف میشوند تا با استفاده از تجارت بانکداری خرد کشور، نسبت به توسعه بانکداری خرد در حوزه های فعالیت واحدهای خرد صنفی در شهرها و روستاهای استان و نیز بنگاههای کوچک زیر د نفر کارکن اقدام و گزارش این فعالیت خود را تا شهریور ۱۳۹۸ به اطلاع شورای برنامه ریزی استان برسانند.

ماده ۱۶. بانک توسعه صادرات مکلف میگردد تا ۴۰ درصد از تسهیلات پرداختی سالانه خود را جهت تامین مالی تجار استان در نظر بگیرد. این تسهیلات از طریق معرفی افراد دارای صلاحیت دریافت از طرف اتفاق بازرگانی صورت خواهد گرفت.

ماده ۱۷. اتفاق بازرگانی مکلف میگردد تا نظام رتبه بندی واحدهای تولیدی و تجار استان را اجرا و نتایج مربوطه جهت بهره برداری در اختیار دستگاهها و تشکلهای ذینفع قرار دهد.

ماده ۱۸. بیمه های استان کرمانشاه مکلف میگرددند تا ظرف یک ماه پس از ابلاغ این سند، برنامه و لیست محصولات متنوع بیمه ای خود را جهت بهبود و رونق تولید و بازرگانی استان تهیه و به استانداری گزارش نمایند.



کارگروه مشکل از نمایندگان استانداری کرمانشاه، اداره کل امور اقتصادی و دارائی، اتاق بازرگانی، (حسب مورد اتفاق های اصناف و تعاون) سازمان صمت و سازمان جهاد کشاورزی به صورت فصلی اقدام تا پس از تائید کارگروه، از آنان در سطح استان تقدیر بعمل آید.

بدیهی است کارگروه مذکور مکلف است در اولین جلسه نسبت به تدوین شاخص های ارزیابی اقدام نماید. ۱۱. اعطای معافیت های قانونی از جمله معافیت های موضوع مواد ۱۴۱ و ۱۳۲ و ۱۳۸ مکرر قانون مالیات های مستقیم و همچنین اعطای مشوق های قانونی از جمله تبصره ماده ۱۳۱ و تبصره ۷ ماده ۱۰۵ و ماده ۱۴۳ قانون مالیات های مستقیم در هنگام رسیدگی به درآمد مشمول مالیات مودیان مشمول مالیات توسط ماموران مالیاتی.

۱۲. باتوجه به مفاد بند (ه) ماده ۱۱ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مقرر شد تشکل های اقتصادی به منظور شناسایی و دریافت مالیات عادلانه از کلیه فعالان اقتصادی و گسترش پایه مالیاتی با اداره کل امور مالیاتی همکاری نمایند.

۱۳. صدور تفویض اختیار بندهای ۱۱-۲-۵ این ماده توسط اداره کل امور مالیاتی استان به کلیه ادارات امور مالیاتی مرکز استان و شهرستان ها ویخش های تابعه.

۱۴. اداره کل امور مالیاتی مکلف است تا برای تعیین و تشخیص مالیات بر ارزش افزوده عملکرد واقعی و مستند واحدهای اقتصادی را ملاک قرار دهد و از تشخیص علی الرأس خودداری نماید.

۱۵. اداره کل مالیاتی استان مکلف است تا با همکاری سازمان صمت، اتاق بازرگانی، سازمان جهاد کشاورزی و اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی علاوه بر رعایت بند پ ماده ۳۲ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور مصوب ۹۵/۱۱/۱۰، نسبت به تعیین مشوق های مناسب و معافیت های قابل اعمال و در اختیار استان کرمانشاه اقدام و تا آخر تیر ماه ۱۳۹۸ به شورای برنامه ریزی استان اعلام نماید.

۱۶. کلیه سازمانهای اداری و تشکلهای قانونی مسئول

قانون مالیات های مستقیم) به استثنای مودیان بدحساب.

۳. تشکیل کارگروه ویژه به انتخاب مدیر کل امور مالیاتی با حضور نمایندگان استانداری و اتاق بازرگانی کرمانشاه برای رسیدگی به موارد خاص ارجاعی ازسوی استانداری، یا اتاق بازرگانی کرمانشاه (حسب مورد اتفاق های اصناف و تعاون) برای کلیه واحدهای تولیدی و غیر تولیدی. تفویض اختیار بندهای ۱ و ۲ به ادارات امور مالیاتی (کلیه ادارت امور مالیاتی مرکز استان و شهرستان های تابعه).

۴. تقسیط مجدد بدھی های مودیان معرفی شده از جانب اتفاق بازرگانی (حسب مورد اتفاق های اصناف و تعاون) به اداره کل امور مالیاتی بارعایت ماده ۱۶۷ قانون مالیات های مستقیم.

۵. الزام واحدهای مالیاتی در پذیرش دفاتر یا استناد و مدارک واحدهای مذکور جهت تعیین درآمد مشمول مالیات با استفاده از اختیارات تبصره ماده ۹۷ قانون مالیات های مستقیم (حتی المقدور از رسیدگی على الراس خودداری گردد).

۶. باتوجه به تشکیل اداره امور مالیاتی جدید در معاونت هیات های حل اختلاف مالیاتی باشرح وظیفه اختصاصی (صرف اجرای قرار کارشناسی هیات های حل اختلاف مالیاتی) پرونده های ارجاع شده به این مجموعه باستی با رسیدگی کامل به مستندات مودی و درجهت اجرای عدالت مالیاتی حل و فصل گردد.

۷. استداد اضافه پرداختی مالیات عملکرد و عوارض در کمترین زمان ممکن به مودیان مالیاتی (حداکثر ظرف یک ماه).

۸. ارسال پاسخ استعلام بانک ها بارعایت تبصره ۱ و ۲ ماده ۱۸۶ قانون مالیات های مستقیم کمتر از پنج روز (ترجیحاً ظرف ۲۴ ساعت).

۹. تشکیل کارگاه ها و همایش ها و جلسات مرتبط با مشکلات واحدهای مذکور در مناطق صنعتی بمنظور راهنمایی و مشاوره و حل مشکلات مودیان و ترویج فرهنگ خوداظهاری مالیاتی با همکاری هیات امنی شهرک های صنعتی استان.

۱۰. به منظور فرهنگ سازی عمومی، اداره کل امور مالیاتی نسبت به معرفی مودیان نمونه (خوش حساب) به



در ارزیابی پایان دوره مدیران اعمال خواهد شد.  
ماده ۳۰. سازمان تأمین اجتماعی مکلف است تا تخفیفات، مشوچها و معافیتهای قانونی قابل اعمال خود را برای سال ۱۳۹۸ به صورت شفاف تعیین و پس از نهایی شدن از طریق جراید و اطلاعیه های عمومی به اطلاع واحدهای تولیدی و بازرگانی استان برساند. گزارش انجام این موضوع تا آخر خرداد ماه به استانداری کرمانشاه ارسال خواهد شد.

ماده ۳۱. اداره کل تأمین اجتماعی مکلف است تا طبق یک برنامه زمان بندی شده دقیق نسبت به آموزش کلیه رویه ها و بخشname های اجرایی ذی مدخل در فعالیتهای واحدهای تولیدی استان، اقدام نماید. گزارش انجام این فعالیت هر ماهه به اطلاع استانداری کرمانشاه خواهد رسید.

#### ۴-۴. لجستیک داخلی و خارجی و شبکه تأمین:

ماده ۳۲. سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی و اداره کل میراث فرهنگی مکلف هستند تا در سال ۱۳۹۸ هر کدام نسبت به شناسایی، ترسیم و تحلیل حلقه های مفقود و حلقه های بحرانی ۵ زنجیره گسترده تأمین در حوزه فعالیت خود اقدام و به منظور ترمیم زنجیره موردنظر تا انتهای شهریور ۱۳۹۸ برنامه عملی و اجرایی خود را تحويل استانداری نمایند.

ماده ۳۳. اداره راه آهن کرمانشاه مکلف است در راستای راه اندازی حوزه باربری ریلی استان کرمانشاه اقدامات لازم را انجام و هر ماهه گزارش مربوطه را به اطلاع استانداری برساند.

ماده ۳۴. سازمان صمت و سازمان جهاد کشاورزی با همکاری اتاق بازرگانی و تشکلهای تولیدی هر بخش مکلف هستند تا از طریق ایجاد یک فرایند زنجیره ای، با حضور فروشگاه های بزرگ و مراکز پخش استان، بانکها، صندوقهای اعتباری بخشی و یا دعوت از فروشگاه های بزرگ و مراکز پخش کشوری، نسبت به ساماندهی تأمین داخلی مواد اولیه تولید کنندگان استان و نیز راه اندازی شبکه های زنجیره ای تولید در استان اقدام و گزارش انجام این مهم را هر ماهه به استانداری اعلام نمایند.

ماده ۳۵. سازمانها و ادارات متولی بخشها تولیدی استان مکلف هستند که از طریق فعل سازی تشکلهای تولیدی و

صدور مجوزهای مختلف مکلف هستند تا برای پاسخ به استعلامهای قانونی خود سقف مجاز زمانی تعیین نموده و در نامه مربوطه ذکر نمایند. در صورتی پاسخ تا زمان مربوطه اعلام نگردید، پاسخ مثبت تلقی شده و کارهای بعدی را به انجام برسانند.

ماده ۲۶. کلیه ادارت دولتی، بانکها و سازمانها و تشکلهای قانونی متولی صدور مجوزها و یا موافقت ها مکلفند در یک بازه دو ماهه از زمان ابلاغ این مصوبه، نسبت به کاهش پنج درصدی تعداد امضاهای لازم برای هر موافقت و صدور مجوز اقدام و نتیجه را به صورت ماهیانه به شورای برنامه ریزی استان اعلام نمایند.

ماده ۲۷. استانداری کرمانشاه لازم است تا نسبت به برگزاری بهترین کلاس های آموزشی و انجام برنامه های نظارتی و انگیزشی برای کلیه مدیران و کارشناسان ادارت دولتی متولی امور تولیدی و بازرگانی اقدام و نسبت به نحوه انجام فعالیت آنان و یا جانشینان قانونی آنان در محل های کار و خدمات دهی گزارش مستمر تهیه و به منظور تشویق تنبیه با همکاری دستگاه مربوطه مورد استفاده قرار دهد.

ماده ۲۸. کلیه دستگاههای اداری مکلف هستند خدمات رسانی خود را از طریق سامانه های الکترونیکی در بهترین شرایط پاسخ گویی قرار دهند و هر سازمانی که در ساعات خدمات رسانی وقفه و قطعی سامانه داشته باشد، به ازای هر دقیقه تأخیر و یا قطعی سامانه و یا هر گونه اعتراض ارباب رجوع در این خصوص جریمه خواهد شد. اندازه جریمه و نحوه اعمال آن توسط نظارت و بازرسی استانداری تعیین میگردد.

ماده ۲۹. همه دستگاه های اداری مکلف هستند که برای تمام افرادی که دارای حق امضا هستند جانشین دارای حق امضا تعیین نمایند که در هر شرایطی و در هیچ زمانی از زمان خدمات رسانی، سامانه و دستگاه اداری از انجام خدمات قانونی خود برای ارباب رجوع نتوان نباشد. در صورتی تخطی از این موضوع و شکایت ارباب رجوع در این زمینه، مدیر کل دستگاه مربوطه به صورت ..... توسط استانداری از طریق گزارش به وزیر مربوطه و اعمال



درصد رساله های دکتری خود را با همکاری واحدهای تولیدی و در راستای حل مسائل انان تعریف نمایند. مقدار قانونی کمک به انجام این تحقیقات توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تعیین و به دانشگاهها به صورت کمک واریز خواهد شد.

#### ۴-۵. بازاریابی فروشن:

ماده ۴۰. اتاق بازرگانی مکلف است تا برنامه زمان بندی برای برگزاری هیأت‌های تجاری دو طرفه داخلی و خارجی خود را با نگاه توسعه ارتباطات گسترشده تجاری استان تنظیم و جهت اجرایی شدن اطلاع رسانی نماید.

ماده ۴۱. سازمان صمت مکلف است تا برای برگزاری ۵ نمایشگاه فروش محصولات استان کرمانشاه در استانهای دیگر و یک نمایشگاه اختصاصی فروش و معرفی محصولات استان کرمانشاه در تهران با همکاری سازمانهای ذیربسط داخلی و خارجی این موضوع اقدام و نتایج مربوطه را به شورای برنامه ریزی استان اعلام نماید.

ماده ۴۲. سازمان صمت با همکاری اتاق بازرگانی مکلف است تا انتهای سال ۱۳۹۸ حداقل ۲ نمایشگاه اختصاصی صادراتی استان کرمانشاه را در کشورهای عراق و سوریه به منظور توسعه صادرات استان برگزار و گزارش مربوطه را به شورای برنامه ریزی استان ارائه نمایند. سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مکلف هستند تا اقدامات لازم جهت حضور مؤثر واحدهای تولیدی استان را در حداقل دو نمایشگاه خارجی فراهم نمایند. این هماهنگی شامل برنامه ریزی، ارائه مشوقهای مناسب و دریافت مجوزهای لازم توسط این سازمانها صورت خواهد گرفت.

ماده ۴۳. کلیه دستگاههای اداری و تشکلها و سازمانهای اداری استان و کلیه پیمانکارانی که اعتبارات عمرانی استان را به هر شیوه در استان هزینه مینمایند مکلفند برای تامین مواد اولیه و کالاها و خدمات و نیروی انسانی ساده، مهارتی و تخصصی مورد نیاز خود را از استان تامین نمایند. در صورت اقدام در این راستا، استان تشویقها و معافیتهای مناسبی برای آنها

صنfi هر حوزه تخصصی، نسبت به ارتقای سطح توانایی های این تشکلها اقدام و توان تعریف و حل مسئله آنها را از طریق آموزش بالا برده و بخشی از فعالیتهای ممکن خود را به آنها بروز سپاری نمایند.

ماده ۳۶. سازمان صمت و جهاد کشاورزی با همکاری اتاق بازرگانی، خانه صنعت و شرکت شهرکهای صنعتی استان مکلف هستند تا نسبت به برگزاری جلسات هماهنگی واحدهای تولیدی استان با دانشگاهها و محققین ارشد استان در راستای تعریف و حل مسائل فنی واحدهای تولیدی از این طریق اقدام نمایند. پژوهش های پژوهشی که در این مسیر تعریف شده و حل مسائل تولیدی واحدهای تولیدی استان را هدف گذاری نمایند، به صورت کامل از طریق اعتبارات پژوهشی استان تامین اعتبار خواهند شد.

ماده ۳۷. دانشگاههای رازی و صنعتی مکلف هستند تا برنامه های اجرایی فرصت مطالعاتی اعضای هیأت علمی خود را برای حل مسائل واحدهای تولیدی و بازرگانی استان، با همکاری سازمان صمت، جهاد کشاورزی و اتاق بازرگانی تنظیم و گزارشی از این موضوع را به اطلاع شورای برنامه ریزی استان برسانند. این برنامه ها باید مسئله محور تعریف شده و به ازای هر فرصت مطالعاتی تعریف شده، مسئله مشخص تعریف و نتیجه فعالیت حل مسئله به اطلاع شورای برنامه ریزی استان برسد.

ماده ۳۸. دانشگاه رازی با همکاری پارک علم و فناوری مکلف هستند نمایشگاه فن بازار استان و همچنین نمایشگاه توانمندی های فنی و تولیدی واحدهای تولیدی استان کرمانشاه را در سطح ملی با هماهنگی و همکاری تشکلها این حوزه در محل دانشگاه رازی برگزار و از کلیه مخاطبان ملی حوزه های فنی برای بازدید از نمایشگاه دعوت نمایند. گزارش انجام این موضوع و نتایج اخذ شده از آن تا انتهای سال توسط دانشگاه رازی به اطلاع شورای برنامه ریزی خواهد رسید.

ماده ۳۹. دانشگاههای استان کرمانشاه که مقاطع تحصیلات تكمیلی دارند مکلف میشوند تا حداقل ۵۰ درصد از موضوعات پایان نامه های تحصیلی کارشناسی ارشد و ۲۵



تبلیغات و نشر آگهی‌های غیر مجاز، دخالت افراد و نهادهای غیر مجاز در امور ساماندهی بازار کار و مشوقهای معنی دار برای کاریابی‌ها در راستای شفافیت و سیال سازی بیشتر بازار کار استان خواهد بود.

ماده ۴۸. استانداری کرمانشاه مکلف است تا با دعوت از سازمان توسعه صنعتی وابسته به سازمان ملل، یونیندو، به منظور تدوین برنامه ساماندهی مشکلات تولیدی بخش صنعت، کشاورزی، خدمات و گردشگری استان، نسبت به استفاده از تخصص و مهارت‌ها و تجربه بین المللی در این راستا اقدامات معنی داری را شروع و پایدار نماید.

ماده ۴۹. سازمان صمت، سازمان جهاد کشاورزی، اتاق بازرگانی، اداره تعاون، کار و امور اجتماعی و ... مکلف هستند تا برنامه عملی و مشوقهای مشخص خود را به منظور تقویت و هدایت تشکلهای حوزه تولید و بازرگانی استان ارائه نمایند.

ماده ۵۰. استانداری با همکاری اداره امور فرودگاه‌های استان مکلف است تا امکان برقراری مستقیم پروازهای خارجی را از فرودگاه کرمانشاه بوجود آورد.

ماده ۵۱. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مکلف است تا با همکاری شهرداری و اداره کل ارشاد اسلامی استان و با اخذ کمکهای ویژه از تهران نسبت به برگزاری سالانه ۳ رویداد بزرگ گردشگری و نمایشگاهی در استان اقدام نماید. این رویدادها ضمن این که عامل جذب گردشگران داخلی و خارجی به استان خواهند بود میتوانند در راستای معرفی و فروش محصولات تولیدی استان کرمانشاه سازگار و سازماندهی شوند.

ماده ۵۲. دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه مکلف است برنامه عملیاتی خود را در حوزه توسعه توریست درمانی و پزشکی با تأکید بر استفاده از زیر ساختهای استان کرمانشاه و بهره برداری در راستای توسعه ایجاد ارزش افزوده از بخش بهداشت و درمان استان در راستا اشتغال زایی بیشتر و فقر زدایی، تهیه و تا آخر شهریور ۱۳۹۸ به شورای برنامه ریزی استان ارائه نماید.

ماده ۵۳. برای بهبود و تنوع در محصولات بانکی کار گروه

در نظر خواهد گرفت و در غیر این صورت جرائم و حذف مشوقهای و معافیتها رقم خواهد خورد. بخشنامه مربوط به این حوزه توسط استانداری کرمانشاه تنظیم و به تصویب شورای برنامه ریزی استان خواهد رسید.

ماده ۴۴. کلیه مراکز پخش، فروشگاه‌های بزرگ و متوسط استان و نیز اتحادیه تعاونی‌های مصرف کارکنان دولت و تعاونی‌های مصرف ادارات استان کرمانشاه در صورتی که مواد و اقلام مورد فروش خود را از استان تأمین نمایند مشمول برخی معافیت‌ها، اختصاص وام و اعتبارات تسویقی خواهند شد. اندازه و نوع این بخشودگی‌ها و مشوقهای توسط سازمان صمت و با همکاری اداره کل امور مالیاتی و اتاق اصناف تعیین خواهد شد.

#### ۶-۴. زنجیره ارزش خارجی بنگاه:

ماده ۴۵. سازمان صمت و اتاق بازرگانی مکلف میشوند شبکه گسترده بین واحدهای تولیدی، بازرگانان و بنکداران استان را به صورت فیزیکی از طریق تشکیل انجمنهای تخصصی و نیز واژ طریق مجازی با تشکیل وب سایت و کانالهای ارتباطی مجاز بین فعالان این حوزه‌ها برقرار و برای ارتقای حوزه فعالیت انها برنامه‌های عملی تدوین و ارائه می‌نمایند.

ماده ۴۶. پارک علم و فناوری با همکاری حوزه فنی استانداری و حوزه فنی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان به منظور تاسیس یک شرکت تخصصی و دانش بنیان تعمیر و نگهداری با توانایی تخصصی بالا به منظور ارائه خدمت به بنگاههای تولیدی متوسط، کوچک و بزرگ استان اقدام و برنامه‌های حمایتی خود را برای مدت ۳ تا ۵ سال از این شرکت به منظور رسیدن به توان خدمات دهنده بالا و کافی ارائه نمایند.

ماده ۴۷. اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی مکلف است تا برنامه ساماندهی حوزه اطلاع رسانی کار، فعال سازی و حل مشکلات کاریابی‌های استان و اعمال قانون درخصوص عدم رعایت مواد قانونی حوزه‌های کاریابی‌های استان را تا تیر ماه ۹۸ تدوین به شورای برنامه ریزی استان ارائه نماید. این برنامه شامل استفاده از کاریابی‌های استان برای تامین نیروهای تخصصی مورد نیاز واحدهای تولیدی استان، نحوه حذف



جایگزینی آن بامالیات بر فعالیتهای دلالی و سوداگری تهیه و به منظور تصویب از مسیرهای قانونی اقدام خواهند نمود. ماده ۵۸. استانداری با همکاری مجمع نمایندگان استان طرحی مبتنی بر تشویق تامین مالی بازار محور به جای تامین مالی بانک محور تهیه و از طریق مراجع و مسیرهای قانونی جهت تصویب ارسال خواهند نمود.

تخصصی محصولات بانکی تشکیل میگردد. این کارگروه هر هفته دو جلسه کارشناسی در راستای تعریف محصولات متنوع موجود و جدید بانکی با شرایط قابل تطبیق با وضعیت بنگاههای تولیدی و بازرگانی استان تشکیل خواهد داد. وظیفه این کارگروه شامل اصلاح در رویه های کاری، آموزش‌های مناسب، تعریف محصولات جدید و متنوع بانکی در در زمینه تولید، تعریف و پیشنهاد محصولات جدید بانکی در راستای خلق ارزشها م مؤثرتر برای مشتریان بانکها در بخش تولیدی و بازرگانی و نیز حذف مقررات و رویه های دست و پاگیر خواهد بود. اعضای این کارگروه شامل نمایندگان بانکها، نمایندگان استانداری، اتفاقهای بازرگانی، تعاون و اصناف و نیز خانه صنعت میباشند. این کارگروه نتایج تصویب شده و خروجی جلسات خود را جهت تصویب به شورای برنامه ریزی استان تحويل خواهد داد. شورای برنامه ریزی پس از تصویب، مصوبه مورد نظر را جهت اجرا به مجموعه بانکهای استان ابلاغ خواهد نمود.

ماده ۵۴. دستورالعمل پیگیری اجرای سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی در قوه قضائیه مصوب ۱۳۹۶/۶/۲۹ ابلاغ شده ریاست محترم قوه قضائیه به صورت کامل مورد تأکید این سند میباشد و دستگاه های نظارتی مورد نظر این دستورالعمل، دستگاه نظارتی این سند نیز محسوب می گردد.

ماده ۵۵. شورای برنامه ریزی استان مکلف میگردد که هر سه ماه یکبار نسبت به معرفی دستگاههای اداری و غیر اداری فعال و غیر فعال این سند در جلسه شورا اقدام نماید و برای واحدهای فعال و مؤثر مشوق و برای واحدهای غیر فعال تنیه پیشنهاد نماید.

#### ۷-۴. مسائل ملی:

ماده ۵۶. استانداری با هماهنگی مجمع نمایندگان استان کرمانشاه طرحی مبتنی بر ثبات رویه ها و بخشنامه های اجرایی دولت تنظیم و برای تصویب از مسیرهای قانونی ارسال خواهند نمود.

ماده ۵۷. استانداری با هماهنگی مجمع نمایندگان استان طرحی مبتنی بر حذف بخشی از مالیات بر ارزش افزوده و



کرمانشاه، بلوار شهید بهشتی، شماره ۵۳۵، کد پستی: ۶۷۱۵۶۶۴۵۵۱

تلفن: ۰۹۸-۳۸۲۲۸۱۳۱-۴۱-۵۱ / فاکس: ۰۹۸-۳۸۲۲۸۱۶۱

No.535 shahid Beheshti Blvd. Kermanshah 6715664551 Iran

Tel: 0098-83-38228131-41-51 Fax:0098-83-38228161

[www.krccim.ir](http://www.krccim.ir) / Email: [info@krccima.ir](mailto:info@krccima.ir) / <http://t.me/krccima>