



فراخوان اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۴

اطلاعیه شماره ۱۰

سازمان صنعت ، معدن و تجارت استان کرمانشاه در نظر دارد با همکاری انجمن

حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان استان برای سومین سال متوالی به آن دسته از واحدهای تولیدی و خدماتی که در جهت رعایت حقوق مصرف‌کنندگان فعالیت موثری ارائه نموده‌اند ، بر اساس ضوابط و در صورت احراز شرایط مربوطه ، گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان اعطاء نماید .

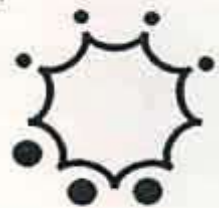
لذا بدین وسیله از متقاضیان دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس های زیر فرم شماره یک را دریافت و پس از تکمیل به همراه درخواست کتبی و مدارک لازم برای ثبت نام اولیه حداکثر تا سی ام آبان ماه ۱۳۹۴ (۹۴/۸/۳۰) به دبیرخانه اجرایی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان استان تحویل و رسید دریافت نمایند .

آدرس دبیرخانه اجرایی : کرمانشاه - ۲۲ بهمن - چهارراه سنگر اول بلوار گلبرزان نبش کوچه شهید بالایی
حوزه بازرسی و نظارت سازمان صنعت ، معدن و تجارت استان تلفن : ۳۸۳۵۰۳۲۹

آدرس اینترنتی مرتبط : پورتال سازمان صنعت ، معدن تجارت استان کرمانشاه ksh.mimt.gov.ir

دبیرخانه اجرایی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

استان کرمانشاه



وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان صنعت، معدن و تجارت استان

انجمن نامت از حقوق مصرف‌کنندگان استان

تاریخ:
 شماره:
 کد:
 (لطفا در قسمت فوق جزی نوشته نشود)

فرم ثبت اطلاعات جهت دریافت گواهی‌نامه استانی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان ۱۳۹۴

نام واحد:	شناسه ملی واحد:
نوع فعالیت:	محصول تولیدی / ارائه خدمت:

۱) مشخصات کلی:

سال تأسیس نام دستگاه / دستگاه های صادر کننده مجوز فعالیت / بهره برداری:
 شماره و تاریخ پروانه بهره برداری شماره و تاریخ پروانه بهداشتی نوع مالکیت
 شماره ثبت تاریخ ثبت محل ثبت شرکت (در ثبت شرکت‌ها)
 تعداد پرسنل شاغل: درصد سهام: خصوصی دولتی تعاونی سایر
 عضویت در انجمن / گروه های صنفی / صنعتی: دارد ندارد در صورت عضویت، نام انجمن / انجمن های مربوط ذکر شود:

۲) وضعیت سهام شرکت در بورس: عرضه شده است عرضه نشده است در شرف عرضه می باشد
 ۳) میزان تولید / خدمت در سال ۱۳۹۳:

- عملکرد تولید / خدمت ظرفیت تولید اسمی / خدمت
 - میزان صادرات ارزش صادرات ریال
 - میزان درآمد پیش بینی شده در بودجه سالیانه (سال مورد بررسی): ریال، میزان تحقق درآمد درصد، میزان زیان مالی درصد.

* نحوه قیمت‌گذاری براساس: قیمت بازار قیمت مصوب سایر

۴) چگونگی بخش محصولات / ارائه خدمت: شرکت‌های بخش توسط خود شرکت عرضه می شود
 پیکداران (عاملین بخش) مستقیم به شبکه های خرده فروشی عرضه می شود سایر
 - گستره توزیع: ۱ استان بین ۱ تا ۵ استان بین ۵ تا ۱۰ استان

نام استان های مربوط درج شود:

۵) واحد خدمات پس از فروش: دارد ندارد

تعداد واحدهای خدمات پس از فروش در کشور: (نام استان ها و شهرستانها درج شود)

۶) ضمانت‌نامه: آیا واحد اقتصادی دارای ضمانت‌نامه است؟ بلی خیر نوع فعالیت به گونه ای است که امکان ارائه خدمات پس از فروش وجود ندارد.

نوع ضمانت‌نامه: رفع عیب یا نقص تعویض قطعه تعویض دستگاه پرداخت خسارت سایر:
 مدت زمان ارائه خدمات ضمانت‌نامه: کمتر از ۶ ماه بین ۶ ماه تا یک سال بین یک سال تا ۲ سال بین ۲ تا ۳ سال بیش از ۳ سال

۷) اطلاع رسانی: اطلاع رسانی کالا یا دستمزد خدمت از چه طریق انجام می شود؟

نصب تابلوی قیمت در معرض دید مشتریان داشتن سایت اطلاع رسانی برحسب قیمت بر روی کالا سایر:

۸) تعامل با مشتریان: اخذ نظرات مشتریان از چه طریقی انجام می شود؟

تلقین گویا سیستم پیام گیر صوتی ایمیل اختصاص صفحه ای در سایت شرکت سایر:

۹) نظر سنجی:

آیا برای کسب نظر مشتریان نظر سنجی انجام می شود؟ بلی خیر سال انجام نظر سنجی:

نحوه انجام نظر سنجی:

نام و مشخصات شرکت با موسسه دیصلاح که روش و نتایج نظر سنجی را تأیید نموده است:

۱۰) چگونگی رسیدگی به شکایات مشتریان: تماس تلفنی مکاتبه از طریق سایت الکترونیکی

سایر:

۱۱) تغییرات قیمت: در سال‌های ۱۳۹۲ و ۱۳۹۳ محصولات شرکت: تغییر قیمت داشته است تغییر قیمت نداشته است

در صورت تغییر قیمت درصد افزایش آن: سال ۱۳۹۲ درصد / سال ۱۳۹۳ درصد

۱۲) استاندارد: محصول تولیدی ملزم به دریافت گواهینامه استاندارد می باشد نمی باشد

شماره و تاریخ پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران: تاریخ اعتبار:

گواهینامه معتبر کیفیت محصول ایزو: دارد ندارد گواهینامه رعایت اصول زیست محیطی: دارد ندارد

گواهینامه مدیریت کیفیت: دارد ندارد سایر گواهینامه های معتبر:

۱۳) صورت حساب فروش کالا یا خدمت:

صورت حساب رسمی صادر می شود صورت حساب غیر رسمی صادر می شود صورت حساب صادر نمی شود

۱۴) نحوه آشنایی با همایش استانی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف کنندگان

الف) مطبوعات ب) صدا و سیما ج) پورتال و سایتهای مرتبط د) اطلاع رسانی مستقیم از دبیرخانه ه) سایر موارد: ...

۱۵) آدرس شرکت:

- کارخانه: استان شهر خیابان تلفن: نمایر:

- دفتر مرکزی: استان شهر خیابان اصلی خیابان/کوچه فرعی پلاک کدپستی ۱۰ رقمی:

تلفن دفتر مدیر عامل: نمایر دفتر مدیر عامل:

آدرس اینترنتی شرکت:

پست الکترونیکی شرکت:

۱۶) تعهدات متقاضی

۱. در صورت اثبات خلاف موارد تکمیلی، این دبیرخانه اجرایی در عدم پذیرش درخواست گواهینامه/تندیس شرکت متقاضی مختار است.

۲. تأیید صحت موارد فوق با امضاء بالاترین مقام شرکت نافذ و قابل استناد خواهد بود.

۳. شرکت باید نامه درخواست دریافت گواهینامه/تندیس خود را همراه این فرم تحویل دهد.

۴. اطلاعات شرکت نزد سازمان بطور محرمانه باقی می ماند.

۵. حتی الامکان فرم مذکور را به صورت تایپ شده و با خواتا با نام کامل شرکت و مدیر عامل تکمیل نماید.

۶. در صورت هرگونه تغییر در مشخصات تکمیلی، مراتب را در اسرع وقت به این دبیرخانه اجرایی اعلام نماید.

۷- در صورتیکه در خصوص هر کدام از موارد، نیاز به توضیح بیشتری بود، ضمن اشاره به شماره بند ها از ظهر صفحات فرم استفاده شود.

۸- کلیه صفحات فرم به مهر شرکت مهور و توسط مدیر عامل شرکت امضاء شود.

۹- در صورتیکه شرکت مذکور حائز شرایط دریافت گواهینامه/ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان شود می بایست یک نسخه از کلیه مدارک را بصورت

الکترونیکی به دبیرخانه اجرای ارایه نماید.

اینجانب مدیر عامل شرکت صحت اطلاعات مندرج در فرم فوق را تأیید می نمایم و

ضمناً، آقا/ خانم به شماره تلفن و نمایر و شماره

تلفن همراه بعنوان نماینده شرکت جهت هماهنگی های لازم معرفی می شود.

امضاء و مهر شرکت

تاریخ تأیید:

آدرس های پستی مرتبط:

• سازمان صنعت، معدن و تجارت استان: ۲۲ بهمن چهار راه سنگر ابتدای بلوار گلریزان نبش کوچه شهید بالایی حوزه بازرسی و نظارت

تلفن: ۳۸۳۵۰۳۲۹

• انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان استان: ۲۲ بهمن سی متری دوم طبقه فوقانی اداره کل تعزیرات حکومتی تلفن ۳۸۳۹۱۳۵۲

آدرس های اینترنتی مرتبط:

(www. ksh.miml. gov.ir)

پورتال سازمان صنعت، معدن و تجارت استان:

(www. hami - ngo. ir)

پورتال انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان استان:

دبیرانذ اجرایی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف کنندگان

استان کرمانشاه